

## VERSLAG

### over de werkzaamheden van oktober 2022 tot en met januari 2023 VERANDERATELIERS

#### ACHTERGROND EN MODALITEITEN

De Veranderateliers (VA) bestaan uit een breed proces van informatie, advies en co-constructie voor alle actoren, professionele en andere, die betrokken zijn bij de territoriale reorganisatie van het eerstelijns hulp- en zorgaanbod in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De bijeenkomsten, een gezamenlijke organisatie van Brusano en de CBCS/het Crebis met de steun van de GGC, zijn bedoeld om mensen bewust te maken van de uitdagingen van een territorialisering van het welzijns- en gezondheidsaanbod en van de lopende hervormingen in dit verband, met name het Interfederaal Plan voor Geïntegreerde Zorg (IFP) en het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan (GWGP), om ze te analyseren en concrete acties te formuleren die door de actoren op het terrein kunnen worden ingezet.

Deze territoriale organisatie is gebaseerd op verschillende geografische gebieden: de groepen wijken, de gemeenten, de zorgzones en het Gewest. De VA's hebben hun aandacht gericht op de meerwaarde van het tussenniveau: de zorgzones. Er werden drie centrale thema's onderzocht: de toegang tot hulp en zorg, de continuïteit van de zorg en de uitwerking van een geïntegreerd welzijns- en gezondheidsaanbod.

De VA's hebben van augustus 2022 tot januari 2023 in elk van de vijf zorgzones drie initiatieven aangeboden: opendeurdagen, focusgroepen en een digitale enquête. Een honderdtal personen, professionals op het terrein, begunstigen en burgers, hebben aan de initiatieven deelgenomen.

#### BELANGRIJKSTE RESULTATEN

Er werden vier centrale functies voor de zorgzones geïdentificeerd:

- Verzamelen, centraliseren en verspreiden van de kennis voor de welzijns- en gezondheidsactoren
- Inventariseren van de bestaande hulpbronnen en organiseren van plaatsen voor overleg voor de professionals
- Ondersteunen van de diensten door de administratieve, logistieke, organisatorische en communicatieve taken te bundelen
- Aanbieden en organiseren van opleidingen

Deze vier functies sluiten aan bij de opdrachten die de gewestelijke overheden aan de zorgzones hebben toegekend: kennis, netwerking, coördinatie en bevordering en preventie van het welzijn en de gezondheid

Voor elk van deze functies werden ook voorstellen voor acties geïdentificeerd die prioritair moeten worden uitgevoerd om de organisatie van het werk van de welzijns- en gezondheidssector in Brussel te verbeteren, ten behoeve van het welzijn van zijn burgers. Elke actie gaat gepaard met voorwaarden om te slagen die de implementatie vergemakkelijken.

#### KENNIS

##### VOORSTEL 1

Uitwisselen van de lokale diagnoses om ze te versterken

##### VOORSTEL 2

Ondersteunen van de ontwikkeling van een repertorium van de Brusselse welzijns- en gezondheidsactoren

#### NETWERK

##### VOORSTEL 3

Ontwikkelen van de onderlinge kennis van de actoren op het terrein

##### VOORSTEL 4

Creëren van gecentraliseerde informatie- en communicatiepunten voor professionals en begunstigen

#### COÖRDINATIE

##### VOORSTEL 5

Opzetten van een « éénloketsysteem »

##### VOORSTEL 6

Ontwikkelen en afstemmen van de liaisonfuncties

##### VOORSTEL 7

Opzetten van permanenties voor opvang

#### PREVENTIE EN GEZONDHEIDSBEVORDERING

##### VOORSTEL 8

De burgers bewustmaken van welzijns- en gezondheidskwesties door middel van communicatiecampagnes die zijn aangepast aan het niveau van de zorgzone

##### VOORSTEL 9

De actoren op het terrein ondersteunen bij preventie en gezondheidsbevordering

## Transversale voorwaarden voor succes

---

De deelnemers hebben transversale aandachtspunten aangehaald waar rekening mee moet worden gehouden om de overgang van een sectorale naar een territoriale organisatie te doen slagen:

- Voortbouwen op wat er al bestaat
- De werkomstandigheden verbeteren en de strijd aanbinden tegen de verzadiging van de diensten
- De financiering bestendigen
- De vrijheden van vereniging en keuze van begunstigen en professionals respecteren
- De toegang tot de rechten vergemakkelijken
- De stem van de begunstigde valoriseren
- Het territoriale en extraterritoriale beleid op elkaar afstemmen
- Het territorialiseringsproces begeleiden

## Het vervolg

---

De resultaten van het proces dat gedurende deze 6 maanden werd uitgevoerd, zullen in elke zorgzone worden voorgesteld. Zij zullen de concrete implementatie van de zorgzones en de voortzetting van de werkzaamheden met alle actoren aanvullen.

## CONTACT

[www.verander-atelier-changement.brussels](http://www.verander-atelier-changement.brussels)

 +32 2 880 29 80

Een initiatief van de vzw **BRUSANO** [[www.brusano.brussels](http://www.brusano.brussels)] en **CBCS** [[www.cbcs.be](http://www.cbcs.be)]  
In samenwerking met Crebis, en met de steun van de GGC



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE