

RAPPORT

sur le travail mené d'octobre 2022 à janvier 2023

Les Ateliers Du Changement

Contexte et modalités

Les Ateliers Du Changement (ADC) consistent en un large processus d'information, de consultation et de co-construction à destination de tous les acteurs, professionnels ou non, concernés par le mouvement de réorganisation territoriale de l'offre de l'aide et des soins de première ligne en Région Bruxelles-Capitale.

Les rencontres, organisées conjointement par Brusano et le CBCS/Crebis avec le soutien de la Cocom, visent à mieux faire connaître les enjeux d'une territorialisation de l'offre social-santé ainsi que les réformes en cours dans ce cadre, en particulier le Plan Interfédéral pour des Soins Intégrés (PIF) et le Plan Social Santé Intégré (PSSI), à les analyser et à formuler des actions concrètes mobilisables par les travailleurs de terrain.

Cette organisation territoriale est basée sur plusieurs zones géographiques: les groupements de quartiers, les communes, les bassins et la région. Les ADC ont focalisé leur attention sur la plus-value du niveau intermédiaire: les bassins d'aide et de soins. Trois thématiques centrales ont été explorées: l'accès à l'aide et aux soins, la continuité de la prise en charge et la construction d'une offre social-santé intégrée.

Les ADC ont proposé, de août 2022 à janvier 2023, trois modalités de consultation sur chacun des cinq bassins: portes ouvertes, focus groups et enquête digitale. Elles ont accueilli quelques centaines de personnes, professionnels de terrain, bénéficiaires et citoyens.

Principaux résultats

Le travail mené à cette occasion a permis d'identifier quatre fonctions centrales pour les bassins:

- Récolter, centraliser et diffuser les savoirs à destination des acteurs social-santé
- Répertorier les ressources existantes et organiser des lieux de concertation pour les professionnels
- Soutenir les services en mutualisant des tâches administratives, logistiques, organisationnelles ou en matière de communication
- Proposer et organiser des formations

Ces quatre fonctions sont alignées avec les missions dévolues au bassin par les pouvoirs publics régionaux: fonctions de connaissance, de mise en réseau, de coordination et de promotion et prévention social-santé.

Pour chacune de ces fonctions, ce processus a également dégagé des propositions d'action à mener de façon prioritaire pour améliorer l'organisation du travail social-santé à Bruxelles, au bénéfice du bien-être de ses citoyens. Chaque action s'accompagne de conditions de réussite permettant de faciliter la mise en œuvre.

CONNAISSANCE

PROPOSITION 1
Partager les diagnostics locaux afin de les consolider

PROPOSITION 2
Soutenir le développement d'un répertoire des acteurs bruxellois social-santé

RÉSEAU

PROPOSITION 3
Développer l'interconnaissance des acteurs de terrain

PROPOSITION 4
Créer des lieux d'information et de communication centralisés à destination des professionnels et des bénéficiaires

COORDINATION

PROPOSITION 5
Mettre en place un guichet unique

PROPOSITION 6
Développer et articuler les fonctions de liaison

PROPOSITION 7
Établir des permanences d'accueil

PRÉVENTION ET PROMOTION

PROPOSITION 8
Sensibiliser les citoyens aux questions social-santé à travers des campagnes de communication adaptées au niveau du bassin

PROPOSITION 9
Soutenir les acteurs de terrain en prévention et promotion de la santé

Conditions de succès transversales

Les participants ont relevé des points d'attention transversaux à prendre en compte pour assurer la réussite du passage d'une organisation sectorielle à une organisation territoriale :

- S'appuyer sur l'existant
- Améliorer les conditions de travail et lutter contre la saturation des services
- Pérenniser les financements
- Respecter les libertés d'association et de choix des bénéficiaires comme des professionnels
- Faciliter l'accès aux droits
- Valoriser la parole du bénéficiaire
- Articuler politiques territoriales et extraterritoriales
- Accompagner le processus de territorialisation

La suite

Les résultats issus du processus mené au cours de ces 6 mois seront présentés au sein de chaque bassin. Ils nourriront la mise en œuvre concrète des bassins et la poursuite du travail avec l'ensemble des acteurs.

CONTACT

www.verander-atelier-changement.brussels

 **+32 2 880 29 80**

Une initiative des asbl **BRUSANO** [www.brusano.brussels] et **CBCS** [www.cbcs.be]
En partenariat avec le Crebis, et avec le soutien de la COCOM



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE