



Feedback over het Veranderatelier van 28 juni 2023

Het Veranderatelier is een ruimte voor welzijns- en gezondheidsprofessionals, begunstigen, patiënten en mantelzorgers, waar zij elkaar kunnen ontmoeten, zich kunnen informeren en voorstellen kunnen doen. Het moet hen helpen om kennis te nemen van de uitdagingen en de lopende hervormingen, zich te organiseren en samen te bepalen hoe de opdrachten van de zorgzone kunnen worden uitgevoerd.

De VA van juni van zorgzone Noord bracht een grote variëteit aan actoren van de welzijns- en gezondheidssector, profielen en praktijken bij elkaar, maar ook gebruikers.

Na een presentatie om de context te schetsen en het proces dat 1 jaar geleden werd opgestart te overlopen, werden de deelnemers uitgenodigd om de prioritaire acties die uit de eerste fase van het VA voortvloeiden te bespreken en hun input te geven. Twee acties waren bijzonder populair bij de deelnemers.

Voor elk van die acties reikten de deelnemers ideeën, suggesties en inspiratie aan, evenals contacten. Hier zijn enkele van de belangrijkste elementen. We zullen de rijke en gevarieerde inhoud van de ontmoetingen van juni regelmatig blijven voeden. Twee acties waren bijzonder populair bij de deelnemers (in het geel).

| Opdracht van de zorgzone: Kennis | | Opdracht van de zorgzone: Netwerk | |
|--|---|---|---|
| <p>Diagnose:</p> <ul style="list-style-type: none"> De bestaande gegevens (zowel gewestelijk als lokaal) inventariseren en beschikbaar maken. Diagnoses verzamelen, analyseren en beschikbaar maken, en hiaten en behoeften identificeren. Zorgen voor mechanismen om vaststellingen en behoeften te kunnen rapporteren. | <p>Repertoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bruggen slaan tussen het gewestelijke repertorium (Social Brussel Care) en de levendigere agenda's van de wijken. Een platform ontwikkelen, 'repertorium van de repertoria', om gebruikers door de bestaande repertoria te gidsen. De beschikbaarheid / verzadiging van de diensten in kaart brengen. | <p>Centra voor ontmoetingen en immersie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Aanvullend bij het repertorium. Zichtbaar maken wat er bestaat om de toegang te vergemakkelijken. Ontmoetingsmomenten voorstellen: speeddating, praatgroepen, interviews. | <p>Platform voor professionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een gecentraliseerd informatiekanaal/nieuwsbrief creëren met: agenda van activiteiten voor het publiek, voor professionals, gemeenschappelijke thema's. Een telefoonlijn voorzien. |
| Opdracht van de zorgzone: Coördinatie | | Opdracht van de zorgzone: Gezondheidspreventie/ -bevordering | |
| <p>Informatiepunt bevolking en uitgebreid onthaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een lijst maken met alle bestaande 'ankerpunten', die punten informeren over wat er rondom hen bestaat, hun zichtbaarheid en hun toegangs-voorwaarden verbeteren. Ziekenhuis-ontslagen organiseren. | <p>Outreach en verbinding:</p> <ul style="list-style-type: none"> De missies en taken van de nieuwe functies verduidelijken (BAR, CHW, CPPS enz.) Opletten dat het aanbod niet wordt geconcentreerd op dezelfde plaatsen > stimuleren daar waar weinig initiatieven zijn. | <p>Toolbox:</p> <ul style="list-style-type: none"> De bestaande tools en voorzieningen inventariseren. Geschikte communicatie-tools ontwikkelen die voor alle profielen toegankelijk zijn (professionals, publiek). | <p>Opleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> De bestaande initiatieven versterken en banden creëren. Gemeenschappelijke basistools ontwikkelen voor iedereen. De individuele empowerment van de professionals en gebruikers versterken. Interdisciplinaire opleidingen organiseren. Een beroep doen op de ondersteunings-diensten voor een gemeenschappelijke aanpak. |

**Afspraak op 13 oktober voor de voortzetting van het werk (zaal te bevestigen)
Tegen dan zal de ondersteuningsgroep van de zorgzone voor u klaarstaan:
mail: info@brusano.brussels of tel. +32.2.880.29.85**

De ondersteuningsgroep van de zorgzone bestaat uit ... Sylvie (Antenne voor geestelijke gezondheidszorg), Amélie (Ambassadrice eerstelijnspsychologen), Dorrit (BruZEL), Bettina (BruZEL), Jacques (CBCS), Isabelle (Sociale coördinatie 1082), Christophe (Sociale coördinatie 1090), François (Sociale coördinatie 1000), Nathalie (Sociale coördinatie 1030), Aurélie (coördinatrice bevordering/preventie), Alice (Brusano)