



## Feedback over het Veranderatelier van 14 juni 2023

Het Veranderatelier is een ruimte voor welzijns- en gezondheidsprofessionals, begunstigen, patiënten en mantelzorgers, waar zij elkaar kunnen ontmoeten, zich kunnen informeren en voorstellen kunnen doen. Het moet hen helpen om kennis te nemen van de uitdagingen en de lopende hervormingen, zich te organiseren en samen te bepalen hoe de opdrachten van de zorgzone kunnen worden uitgevoerd.

De VA van juni van zorgzone Noord bracht een grote variëteit aan actoren van de welzijns- en gezondheidssector, profielen en praktijken bij elkaar, maar ook gebruikers.

Na een presentatie om de context te schetsen en het proces dat 1 jaar geleden werd opgestart te overlopen, werden de deelnemers uitgenodigd om de prioritaire acties die uit de eerste fase van het VA voortvloeiden te bespreken en hun input te geven. Twee acties waren bijzonder populair bij de deelnemers.

Voor elk van die acties reikten de deelnemers ideeën, suggesties en inspiratie aan, evenals contacten. Hier zijn enkele van de belangrijkste elementen. We zullen de rijke en gevarieerde inhoud van de ontmoetingen van juni regelmatig blijven voeden. Twee acties waren bijzonder populair bij de deelnemers (in het geel).

Opdracht van de zorgzone: Kennis		Opdracht van de zorgzone: Netwerk	
<b>Diagnose:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De bestaande gegevens (zowel gewestelijk als lokaal) inventariseren en beschikbaar maken.</li> <li>Diagnoses verzamelen, analyseren en beschikbaar maken, en hiaten en behoeften identificeren.</li> </ul>	<b>Repertoria:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bruggen slaan tussen het gewestelijke repertorium (Social Brussel Care) en de levendigere agenda's van de wijken.</li> <li>Een platform ontwikkelen, 'repertorium van de repertoria', om gebruikers door de bestaande repertoria te gidsen.</li> </ul>	<b>Centra voor ontmoetingen en immersie:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Aanvullend bij het repertorium.</li> <li>Zichtbaar maken wat er bestaat om de toegang te vergemakkelijken.</li> <li>Regelmatig een 'starterspakket' samenstellen voor nieuwe actoren in de zorgzone.</li> <li>Moelijkheid: toegewezen tijd wordt niet gefinancierd.</li> </ul>	<b>Platform voor professionals:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vereist een regelmatige update.</li> <li>Informatie van de welzijns- en gezondheidssector opnemen, zoals activiteiten, opleidingen, conferenties, vergaderingen, lezingen enz. Af te stemmen op het werk van de sociale coördinatie.</li> <li>Ook activiteiten voor begunstigen, zodat de informatie kan worden doorgegeven.</li> </ul>
Opdracht van de zorgzone: Coördinatie		Opdracht van de zorgzone: Gezondheidspreventie/-bevordering	
<b>Informatiepunt bevolking en uitgebreid onthaal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Een lijst maken met alle bestaande 'ankerpunten', die punten informeren over wat er rondom hen bestaat, hun zichtbaarheid en hun toegangsvoorwaarden verbeteren.</li> <li>Belang van het onthaal.</li> <li>Zichtbaarheid van het groene nummer moet verbeterd worden.</li> </ul>	<b>Outreach en verbinding:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De missies en taken van de nieuwe functies verduidelijken (BAR, CHW, CPPS enz.).</li> <li>In interstructuur-duo's werken aan waar we willen geraken.</li> <li>Zorgen voor mechanismen om vaststellingen en behoeften te kunnen rapporteren.</li> </ul>	<b>Toolbox:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De bestaande tools en voorzieningen inventariseren.</li> </ul>	<b>Opleiding:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>De bestaande initiatieven versterken en banden creëren.</li> <li>Gemeenschappelijke basistools ontwikkelen voor iedereen.</li> <li>De individuele empowerment van de professionals versterken</li> <li>Interdisciplinaire opleidingen organiseren.</li> <li>Een beroep doen op de ondersteunings-diensten voor een gemeenschappelijke aanpak.</li> </ul>

**Afspraak op 19 oktober voor de voortzetting van het werk (zaal Simone de Beauvoir)**  
**Tegen dan zal de ondersteuningsgroep van de zorgzone voor u klaarstaan:**  
**mail: [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels) of tel. +32.2.880.29.85**

De ondersteuningsgroep van de zorgzone bestaat uit ... Amélie (Antenne voor geestelijke gezondheidszorg), Chloé (Ambassadrice eerstelijnspsychologen), Dorien (BruZEL), Evelyne (CBCS), Floriane (Sociale coördinatie 1140), François (Sociale coördinatie 1130), Gaétane (Brusano), Nathalie (Sociale coördinatie 1030), Yves (Coördinator bevordering/preventie)