



## Retour sur l'Atelier du Changement du 28 juin 2023

L'Atelier du Changement, c'est l'espace des professionnels du social-santé, des bénéficiaires, patients et aidants, où ils peuvent se rencontrer, s'informer, proposer. Il doit leur permettre de prendre connaissance des enjeux et des réformes en cours, de s'organiser et de définir ensemble comment réaliser les missions du bassin.

L'ADC de juin du bassin Nord a réuni une grande variété d'acteurs du social-santé, de profils et pratiques multiples, ainsi que des usagers. Après une présentation permettant de poser le contexte et de faire un rappel sur le processus mis en place depuis 1 an, les participants

ont été invités à échanger et alimenter les actions prioritaires issues de la première phase des ADC. Deux actions ont été particulièrement plébiscitées par les participants.

Pour chacune des actions, les participants ont émis de nombreuses pistes, idées, suggestions et inspirations ainsi que des contacts. Nous reprenons quelques éléments ici. Le contenu riche et varié des rencontres de juin continuera d'être alimenté régulièrement. Enfin, deux actions ont été particulièrement plébiscitées par les participants (en jaune).

Mission du bassin : Connaissance		Mission du bassin : Réseau	
<p><b>Diagnostic :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Répertorier et rendre accessibles les données existantes (tant régionales que locales)</li> <li>Rassembler les diagnostics, les analyser, les mettre à disposition, identifier les manques et besoins.</li> <li>Prévoir des mécanismes pour faire remonter les constats et besoins</li> </ul>	<p><b>Répertoires :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des ponts entre le répertoire régional (Social Brussel Care) et les agendas plus vivants des quartiers</li> <li>Développer une plateforme « répertoire des répertoires » pour guider l'utilisateur parmi les répertoires existants</li> <li>Connaitre la disponibilité/ saturation des services</li> </ul>	<p><b>Lieux de rencontre et immersion :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Complémentaire au répertoire</li> <li>Rendre visible ce qui existe pour faciliter l'accès</li> <li>Proposer des moments de rencontres : speedating, groupes de paroles, interventions</li> </ul>	<p><b>Plateforme pour les professionnels :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Créer un canal d'information centralisées/ newsletter avec: agenda activités pour le public, pour les professionnels, thématiques communes.</li> <li>Mettre en place une ligne téléphonique</li> </ul>
Mission du bassin : Coordination		Mission du bassin : Prévention/ promotion santé	
<p><b>Point d'info population et accueil élargi :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Référencer tous les « points d'accroche » existants, informer ces points sur ce qui existe autour d'eux, augmenter leur visibilité et leurs conditions d'accès</li> <li>Organiser les sorties d'hôpital</li> </ul>	<p><b>Outreach et liaison :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clarifier les missions et tâches des nouvelles fonctions (RAQ, CHW, CPPS, etc.)</li> <li>Attention à ne pas concentrer l'offre aux mêmes endroits &gt; stimuler là où il y a peu d'initiatives</li> </ul>	<p><b>Boîte à outils :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recenser les outils et dispositifs existants</li> <li>Développer des outils de communication adéquats et accessibles à tous les profils (professionnels, population)</li> </ul>	<p><b>Formation :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Renforcer les initiatives existantes et créer des liens</li> <li>Développer un outillage de base commun pour tous</li> <li>Renforcer l'empowerment individuel des professionnels et usagers</li> <li>Organiser des formations interdisciplinaires</li> <li>Faire appel aux services de support en démarche communautaire</li> </ul>

**Rendez-vous le 13 octobre pour la poursuite du travail (salle à confirmer)**  
**D'ici là, le Groupe d'Appui au Bassin est à votre écoute :**  
**mail: [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels) ou tél. +32.2.880.29.85**

Le GAB, c'est... Sylvie (Antenne santé mentale), Amélie (Ambassadeur PPL), Dorrit (BruZEL), Bettina (BruZEL), Jacques (CBCS), Isabelle (Coordination Sociale 1082), Christophe (Coordination Sociale 1090), François (Coordination Sociale 1000), Nathalie (Coordination Sociale 1030), Aurélie (coordinatrice promotion/prévention), Alice (Brusano)