

BASSIN NORD-EST



Retour sur l'Atelier du Changement du 14 juin 2023

L'Atelier du Changement, c'est l'espace des professionnels du social-santé, des bénéficiaires, patients et aidants, où ils peuvent se rencontrer, s'informer, proposer. Il doit leur permettre de prendre connaissance des enjeux et des réformes en cours, de s'organiser et de définir ensemble comment réaliser les missions du bassin.

L'ADC de juin du bassin Nord a réuni une grande variété d'acteurs du social-santé, de profils et pratiques multiples, ainsi que des usagers. Après une présentation permettant de poser le contexte et de faire un rappel sur le processus mis en place depuis 1 an, les participants

ont été invités à échanger et alimenter les actions prioritaires issues de la première phase des ADC. Deux actions ont été particulièrement plébiscitées par les participants.

Pour chacune des actions, les participants ont émis de nombreuses pistes, idées, suggestions et inspirations ainsi que des contacts. Nous reprenons quelques éléments ici. Le contenu riche et varié des rencontres de juin continuera d'être alimenté régulièrement. Enfin, deux actions ont été particulièrement plébiscitées par les participants (en jaune).

Diagnostic:

- Répertorier et rendre accessibles les données existantes (tant régionales que locales)
- Rassembler les diagnostics, les analyser, les mettre à disposition, identifier les manques et besoins

Répertoires :

- Créer des ponts entre le répertoire régional (Social Brussel Care) et les agendas plus vivants des quartiers
- Développer une plateforme « répertoire des répertoires » pour guider l'utilisateur parmi les répertoires existants

Mission du bassin : Réseau

Lieux de rencontre et immersion:

- Complémentaire au répertoire
- Rendre visible ce qui existe pour faciliter l'accès
- Organiser un « starter kit » à intervalle régulier pour les nouveaux acteurs du bassin
- Difficulté : temps alloué n'est pas financé

Plateforme pour les professionnels:

- Nécessite une mise à jour régulière
- Reprendre les infos du social-santé type activités, formations, conférences, rencontres, lectures, etc. A articuler avec le travail des coordinations sociales.
- Aussi les activités pour les bénéficiaires pour permettre le relais

Mission du bassin : Coordination

Point d'info population et accueil élargi :

- Référencer tous les « points d'accroche » existants, informer ces points sur ce qui existe autour d'eux augmenter leur visibilité et leurs conditions d'accès
- Importance de l'accueil
- Visibilité du numéro vert à renforcer

Outreach et liaison:

- · Clarifier les missions et tâches des nouvelles fonctions (RAQ, CHW, CPPS, etc.)
- Travailler « l'aller vers » en binômes inter-structures.
- Prévoir des mécanismes pour faire remonter les constats et besoins

Mission du bassin : Prévention/promotion santé Boîte à outils :

· Recenser les outils et dispositifs existants

Formation:

- · Renforcer les initiatives existantes et créer des liens
- Développer un outillage de base commun pour tous
- Renforcer l'empowerment individuel des professionnels
- Organiser des formations interdisciplinaires
- Faire appel aux services de support en démarche communautaire



Rendez-vous le 19 octobre pour la poursuite du travail (salle Simone de Beauvoir) D'ici là, le Groupe d'Appui au Bassin est à votre écoute :

mail: info@brusano.brussels ou tél. +32.2.880.29.85

Le GAB, c'est... Amélie (Antenne santé mentale), Chloé (Ambassadrice PPL), Dorien (BruZEL), Evelyne (CBCS), Floriane (Coordi Sociale 1140), François (Coordi Sociale 1130), Gaétane (Brusano), Nathalie (Coordi Sociale 1030), Yves (Coordi prom/prév)