



Feedback over het Veranderatelier van 26 juni 2023

Het Veranderatelier is een ruimte voor welzijns- en gezondheidsprofessionals, begunstigen, patiënten en mantelzorgers, waar zij elkaar kunnen ontmoeten, zich kunnen informeren en voorstellen kunnen doen. Het moet hen helpen om kennis te nemen van de uitdagingen en de lopende hervormingen, zich te organiseren en samen te bepalen hoe de opdrachten van de zorgzone kunnen worden uitgevoerd.

De VA van juni van zorgzone Noord bracht een grote variëteit aan actoren van de welzijns- en gezondheidssector, profielen en praktijken bij elkaar, maar ook gebruikers.

Na een presentatie om de context te schetsen en het proces dat 1 jaar geleden werd opgestart te overlopen, werden de deelnemers uitgenodigd om de prioritaire acties die uit de eerste fase van het VA voortvloeiden te bespreken en hun input te geven. Twee acties waren bijzonder populair bij de deelnemers.

Voor elk van die acties reikten de deelnemers ideeën, suggesties en inspiratie aan, evenals contacten. Hier zijn enkele van de belangrijkste elementen. We zullen de rijke en gevarieerde inhoud van de ontmoetingen van juni regelmatig blijven voeden. Twee acties waren bijzonder populair bij de deelnemers (in het geel).

Opdracht van de zorgzone: Kennis		Opdracht van de zorgzone: Netwerk	
<p>Diagnose:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nood aan een inventarisatie van wat er bestaat om zo de verbanden en lacunes te zien met een gedeelde kijk op de zorgzone: wat verenigt ons in de zorgzone en wat zijn onze specifieke kenmerken? Opportunititeit om wijken die vaak worden verwaarloosd en niet worden opgenomen in de 'achtergestelde' wijken van Brussel op te volgen. 	<p>Repertoria:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bruggen slaan tussen het gewestelijk repertorium en de bestaande lokale repertoria. Het bijwerken van gegevens ondersteunen door de procedures voor de actoren te vergemakkelijken en informatie proactief aan te vullen. 	<p>Centra voor ontmoetingen en immersie:</p> <ul style="list-style-type: none"> Complementariteit van het repertorium om de bestaande situatie zichtbaar te maken. Moeilijkheid: geografische afstand binnen de zorgzone en niet erg dicht netwerk van verenigingen. Vragen rond het kader en het beroepsgeheim. 	<p>Platform voor professionals:</p> <ul style="list-style-type: none"> Geeft gedetailleerder advies dan het onbewerkte gewestelijke repertorium. Het laatste nieuws over de sociale- en gezondheidssector opnemen. Afstemmen op het werk met sociale coördinatie. Hoe kunnen we de input van de actoren op het terrein mogelijk maken?
Opdracht van de zorgzone: Coördinatie		Opdracht van de zorgzone: Gezondheidspreventie/-bevordering	
<p>Informatiepunt bevolking en uitgebreid onthaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> Een lijst maken van alle bestaande 'onthaalcentra' en die bekendmaken. Belang van de kwaliteit van het onthaal (met name opleiding). Een 'Gids welzijns- en gezondheids-sector' opstellen met gedetailleerde informatie van de essentiële contactpersonen voor burgers Opgelet voor de digitale kloof (bv. permanentie van openbare IT-specialisten). 	<p>Outreach en verbinding:</p> <ul style="list-style-type: none"> Informeren over wat bestaat (BAR, CHW, CPPS enz.). Noodzaak om de band tussen ziekenhuis en eerste lijn te versterken. Nadenken over het aanbod en de solidariteitsmechanismen voor kwetsbare bevolkingsgroepen. 	<p>Toolbox:</p> <ul style="list-style-type: none"> De bestaande tools en voorzieningen inventariseren. 	<p>Opleiding:</p> <ul style="list-style-type: none"> Opportunititeit tijdens immersies, interviews en raadplegingen om te sensibiliseren Een overzicht met notities en aandachtspunten opstellen voor professionals Idee voor een opleiding over de analyse van vragen van de begunstigen

Afspraak op 5 oktober voor de voortzetting van het werk, in Wolubilis
Tegen dan zal de ondersteuningsgroep van de zorgzone voor u klaarstaan:
mail: info@brusano.brussels of tel. +32.2.880.29.85