



VERANDER ATELIER DU CHANGEMENT

PRIORITAIRE ACTIES



➤ **Diagnoses**

➤ **Repertorium**

➤ **Locaties en immersies**

➤ **Informatieplatform voor professionals**

➤ **Informatie- en oriëntatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal**

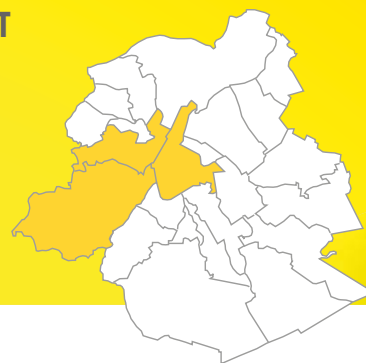
➤ **Outreach en verbinding**

➤ **Toolbox**

➤ **Opleiding**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



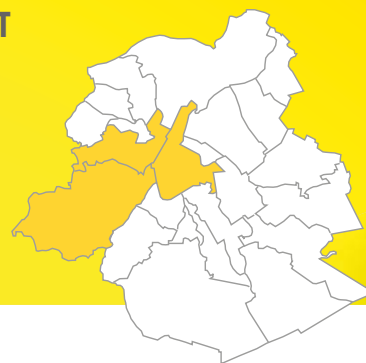
PRIORITAIRE ACTIES

Diagnoses (Kennis)

- **De voorziening 'BRI-Co' van de Federatie van de Maatschappelijke Diensten (link):** het gaat om een instrument voor interventie in microwijken, waarbij een 3-daagse opvang-, uitwisselings- en luisterruimte voor bewoners wordt georganiseerd. Het hoofddoel van deze voorziening bestaat erin samen te werken aan het herstel van de relatie tussen bewoners en hun wijk (buren, burgergroeperingen, verenigingen, lokale instellingen enz.). De lopende herstelprocessen in de bestaande Bri-Co's binnen de zorgzone:
- ♦ **Wijk Historisch Molenbeek** (oktober 2022): de stand van zaken opnemen rondom het centrum Ribaucare, comité wordt momenteel opgericht
- ♦ **Wijk Kuregem** (september 2022), GWGC Grondelsstraat helpen om de bewoners te mobiliseren rondom het project.
Contactpersoon: elise.debiere@fdss.be
- ♦ **Wijk Vanhuffel** (november 2021): Oprichting van een wijkcomité bestemd voor de bewoners
Contactpersoon: justine.vleminckx@fdss.be
- ♦ **Anneessenswijk** (januari 2022): Politiek café over huisvesting, twee woensdagen per maand. Opleiding van de bewoners met betrekking tot specifieke kwesties met als doel de schepen die verantwoordelijk is voor huisvesting (Lydia Mutyebele) aan te spreken; vergroening van het kruispunt van de Artesiëstraat - Kazernestraat; een oversteekplaats voor voetgangers toevoegen rond het Anneessensplein (ter hoogte van de bakkerij); de overheid oproepen om ratten te bestrijden in de wijk.
Contactpersoon – chloe.ange@fdss.be
- ♦ **In de Marollen** (februari 2022): Plaatsing van informatieborden met daarop het aanbod van verenigingen en evenementen in de buurt; plaatsing van bankjes (tijdelijk meubilair); rattenbestrijdings-/ontsmettingscampagnes en aanvraag bij de gemeente voor anticonceptievoeding. Contactpersoon: chloe.ange@fdss.be
- ♦ **Wijk Bizet en Het Rad** (september 2022): Opening van permanenties in een lokaal in de buurt, met een warm onthaal (thee, koffie, koekjes) en regelmatig activiteiten (in het bijzonder het bevorderen van toegang tot rechten) om bewoners aan te moedigen samen te komen; kookworkshops door en voor buurtbewoners; het aanpakken van het probleem van het gebrek aan plaatsen waar jongeren van lokale scholen hun lunchpauze kunnen doorbrengen. Contactpersoon: chloe.ange@fdss.be
- ♦ **Peterboswijk** (september 2022): Helpen bij het stellen van een diagnose van de gezondheidsbehoeften en contact leggen met verenigingen die ervoor willen zorgen dat de Peterboswijk niet langer afgezonderd ligt wat medische zorg betreft; activiteiten, opleidingen en workshops ontwikkelen om te werken rond het vraagstuk van lichamelijke en geestelijke gezondheid. Contactpersoon: toufik.cherifi@fdss.be
- **De Lokale Welzijns- en Gezondheidscontracten (LWGC) en hun lokale diagnoses:**
 - ♦ **Molenbeek (link)** (Station Brussel-West en Historisch Molenbeek) Marilia Assad de Oliveira & Liliane Uwamahoro
 - ♦ **Brussel-Stad (link)** (Anneessens en Marollen) Mathieu Verhaegen & Grégory Meurant
 - ♦ **Anderlecht (link)** (Wayez en Historisch Centrum & Kuregem) Camille Rockaerts & Sabine Genten
 - ♦ In de toekomst – 2024? (Nog geen buurtreferenten)
 - ♦ Peterbos
 - ♦ Noordwijk
 - ♦ Maritiemwijk
 - ♦ Karreveld
- **Het rapport over het werk dat werd uitgevoerd door de Buurtactierelais (BAR):** onderzoek-actie van de FDSS (link)
- **De dienst SAM van Crebis** (details op de website van CBCS) (link), de dienst voor methodologische ondersteuning voor de welzijns- en gezondheidssector. Het doel is om professionals in de welzijns- en gezondheidssector te ondersteunen bij het kapitaliseren en formaliseren van hun kennis.
- **Diagnoses duurzame wijken:** Marollen, Peterbos, Westpark, Bizet, Zwarte Vijvers, Helihaven, Versailles – Duurzame wijkcontracten (link)

Contact

info@brusano.brussels
 +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Repertorium (Kennis)

- **Brussel Social Care**
- Andere repertoria: Zipster, Zorgzoeker/Sociale kaart, le Bon Plan de Dune
- **De repertoria van de sociale coördinaties:**
 - ◆ **Molenbeek** - Sociale Coördinatie ([link](#))
 - ◆ **Anderlecht** - Sociale Coördinatie | Anderlecht ([link](#))
 - ◆ **Vijfhoek Brussel 1000**
- Activiteitengids (gemeenschaps- en groepsactiviteiten overdag)

Locaties en immersies (Netwerk)

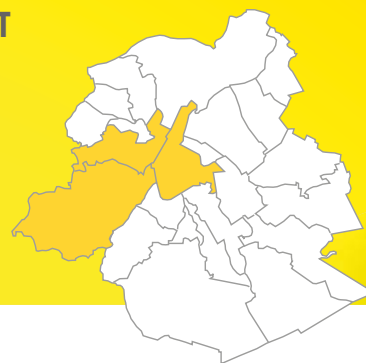
- **Uitwisseling van werknemers/Kijkstage van Bruzel** ([link](#)): een inlevingsstage van een dag of enkele uren in een Brusselse welzijns- en gezondheidsstructuur, via ontmoetingen en uitwisselingen van praktijken bestemd voor veldwerkers.
- **Het project 'Papillon' van Maya** ([link](#)): inleefperiodes voor werknemers uit de welzijns- en gezondheidssector in andere partnerorganisaties, met als doel de gehandicaptensector te sensibiliseren voor geestelijke gezondheid en omgekeerd.
- **De interviews 'connect' van Smes** ([link](#)): ze bieden werknemers uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector de mogelijkheid om van elkaar te leren over complexe situaties van een doelpubliek dat vaak een psychische en een sociale problematiek combineert.
- **De Werkgroepen van de sociale coördinaties, rond diverse thema's, tussen partners van de gemeente/de zorgzone**
 - ◆ La CS des marolles
 - ◆ *De plenaire vergaderingen van de Sociale Coördinatie van Marollen worden elke tweede donderdag van de maand gehouden, van 12.00 tot 14.00 uur, behalve in juli en augustus. Ze vinden plaats in de lokalen van de FCJMP, Sint-Gisleinsstraat 20. Elke verenigingsmedewerker mag deelnemen zonder zich te registreren of aan te melden.*
 - ◆ Comité 0,5 met wijkwandelingen
 - ◆ Lunches van de Sociale Coördinaties
- **Project Situering van de verbindingsplek Circuit** ([link](#)): zorgverleners die in de buurt werken, hebben tijdens deze bijeenkomsten (die 6 keer per jaar worden gehouden) de mogelijkheid om complexe situaties te melden, hun netwerk uit te breiden en samenwerkingen te ontwikkelen, en informatie te delen.
- **Peterbos**: Regelmatige bijeenkomsten (ongeveer om de 2 maanden) tussen maatschappelijk werkers in de Peterboswijk om concrete situaties te bespreken (+/- interview), en delen van goede praktijken en oplossingen tussen medewerkers.

Informatieplatform voor professionals (Netwerk)

- ◆ De **helpdesk van Brusano** ([link](#)) : +32.2.880.29.80 helpdesk@brusano.brussels
- ◆ De 'chathub' van de **OCMW's**
- ◆ Telefoonlijn van **BruZEL**
- ◆ De gewestelijke repertoria (sociale kaart, inforHome, federaties, netwerk SAM, PsyBru, Hotspot enz.)
- ◆ Thematische telefoonlijnen (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Crisismeldpunt, FDSS enz.)
- ◆ Repertorium **Brussel Social Care** ([link](#))

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Informatie- en oriëntatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal (Coördinatie)

➤ **De diensten voor bijstand aan personen**, gekenmerkt door een algemene eerstelijns sociale bijstand, willen de bestaansonzekerheid bestrijden en de maatschappelijke integratie van hulpbehoevenden bevorderen. Ze zijn voor iedereen gratis toegankelijk. De bestaande diensten binnen de zorgzone:

- ◆ Federatie van Socialistische Mutualiteiten van Brabant (1000) ([link](#))
- ◆ Centrum voor Maatschappelijke Buurtanimatie (1000)
- ◆ Centrum voor maatschappelijk werk Westland (1070)
- ◆ Snijboontje Groene Poort (1080) ([link](#))
- ◆ Partenamut
- ◆ Brabantia (Caritas International, Wederzijds hulpbetoon Sint-Gilles, Brussel Onthaal Open Deur, sociale dienst van Kuregem) (1210)
- ◆ Sociale actie van Brussel (Siréas) (1000)
- ◆ Stichting voor Morele Bijstand aan Gevangenen (1000)
- ◆ Rizome (1000)

➤ **De Centra voor Globale Sociale Actie (CGSA)** zijn centra voor algemene sociale dienstverlening in Brussel die als doel hebben de relaties tussen hun begunstigden en de maatschappij te verbeteren. De bestaande CGSA in de zorgzone:

- ◆ **Solidarite Savoir vzw** (Leopold II-laan 184D te 1080)
- ◆ **Sociale Dienst van het ziekenfonds Sint-Michiels** (Anspachlaan 111/115, 1000)
- ◆ **Entr'aide Des Marolles** (Huidevettersstraat 169 – 1000)
- ◆ **Espace Social - Télé-Service vzw** (Slachthuislaan 27-28 – 1000)
- ◆ **TELS QUELS – vereniging LGBT** (Vrijheidsplein 4 – 1000)

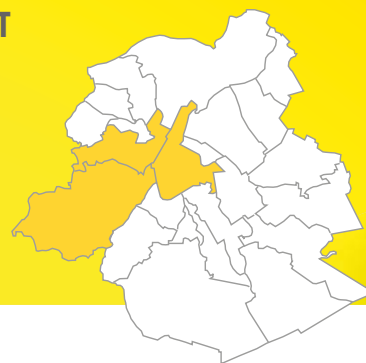
➤ **Verbindingsplek Circuit te 1000 Brussel**: dit is een onthaalplek waar mensen onvoorwaardelijk welkom zijn, waar ze anderen kunnen ontmoeten en hun hulpbronnen ontwikkeld kunnen worden, gelinkt aan het Centrum Antonin Artaud.

➤ **Het project Unmet Need van Hermes Plus** ([link](#)): het project werkt met mensen met complexe psychiatrische problemen die slecht gehuisvest zijn, met als doel aan hun behoeften te voldoen en hen een geschikt ondersteuningsnetwerk te bieden.

➤ **Het gratis nummer van de FDSS 'HALLO? WELZIJNSWERK'**: dit gratis en anonieme nummer (**0800 35 243**) is bedoeld voor inwoners van het Brussels Gewest die vragen hebben of maatschappelijke moeilijkheden (voeding, huisvesting, budget, administratieve stappen, gezinssituatie, isolement enz.).

Contact

info@brusano.brussels
+32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Buurthuizen en CAW

Brussel Toegangspoort	Taborstraat	6	1000	Brussel
CAW Brussel - Onthaal Brussel Centrum	Antwerpselaan	34	1000	Brussel
CAW Brussel team Outreach	Antwerpselaan	34	1000	Brussel
Buurthuis Ambriorix	Ambriorixsquare	4	1000	Brussel
Buurthuis Annessens	Gierstraat	2	1000	Brussel
Buurthuis Washuis	Wasserijstraat	1	1000	Brussel
Buurthuis Washuis – Zaal Borgval	Sint-Goriksstraat	4	1000	Brussel
Buurthuis Pijl	Pijlstraat	5/7	1000	Brussel
Buurthuis Marollia	Wolstraat	154	1000	Brussel
Buurthuis Zuid	Zuidlaan	53	1000	Brussel
Buurthuis Millennium	Antwerpensesteenweg	150A	1000	Brussel
Buurthuis Noord-Oost	Van Campenhoustraat	16	1000	Brussel
Buurthuis Querelle	Wasstraat	32	1000	Brussel
Buurthuis Van Artevelde	Arteveldestraat	129	1000	Brussel
CAW - Onthaal Anderlecht	Naaldstraat	23	1070	Anderlecht
Solidarité Savoir	Leopold II-laan	184D	1080	Molenbeek

 **Wijkinfopunt van de SCM:** de bewoners informeren over de verenigingen, hun diensten, hun activiteiten en evenementen. Het is bereikbaar via e-mail, telefoon, berichtendienst, Facebook, nieuwsbrief, in de openbare ruimte of via verenigingen.

 **POP'UP:** een éénloketsysteem in de vorm van een namiddag waarin alle actoren uit de buurt op dezelfde locatie een stand komen uitbaten; onlangs gelanceerd in Anneessens in het kader van de LWGC, geïnspireerd op het Picol-project in Laken

 **Project 'geïntegreerd breed onthaal'** ([link](#)) in Vlaanderen. Dit project ondersteunt de samenwerkingen tussen CAW, OCMW en het ziekenfonds voor de organisatie van een transversaal en algemeen onthaal.

 **Centrum Athéna** ([link](#)): Centrum voor éénmalige geneeskundige zorg; toegangspoort tot de gezondheidszorg

 **Antenne LISA (Peterbos) voor administratieve procedures van de gemeente**

 **GWGC:**

♦ **Ribaucare** ([link](#)) ; info@ribaucare.be ; Leopold II-laan 184D, 1080

- ♦ Wijkgezondheidscentrum Kanaalgezondheid
- ♦ CGSA Solidarité savoir
- ♦ Gezinsplanning Leman
- ♦ Verslavingen Lama

♦ **Grondelsstraat**

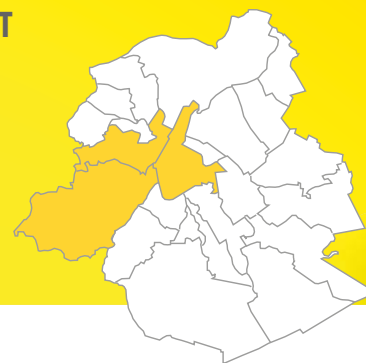
- ♦ Medikuregem
- ♦ Andere diensten nog te definiëren

 **Maar ook:** gemeentediensten, OCMW, Mission Locale van Actiris

Contact

 info@brusano.brussels

 +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Outreach en verbinding (Coördinatie)

➤ **De Buurtactierelais (BAR):** deze sociale en gezondheidsactoren verwijzen de mensen door naar diensten die een antwoord zullen geven op hun sociale vragen. Bovendien werken ze rond de sociale gezondheidsdeterminanten en de toegang tot rechten door de banden te versterken tussen de welzijns- en gezondheidsactoren in een buurt. BAR actief binnen de zorgzone:

- ♦ Historisch Molenbeek: Nouhaila Bouarfa – nouhaila.bouarfa@fdss.be
- ♦ Station Brussel-West: Khadija Bouzaria – fattouch.bouzaria@fdss.be
- ♦ Kuregem, Bara en Dauw: Anaïs Legrand – anaïs.legrand@fdss.be
- ♦ Kuregem, Dauw en Veeartsen: Anne Lemaire – anne.lemaire@fdss.be
- ♦ Marollen en Zavel: Jean-Nicolas Kalitventzeff – jeannicolas.kalitventzeff@fdss.be

➤ **De Community Health Workers (CHW):** de rol van de gezondheidsfacilitators van de ziekenfondsen bestaat erin mensen in moeilijke situaties het nodige gezondheidsadvies te geven en de toegang tot de gezondheidszorg te bevorderen. De CHW zijn actief in deze zorgzone, met name in de wijken:

- ♦ Brussel Centrum: Marollen, Anneessens, Dansaert, Kaaien
- ♦ Anderlecht: Centrum, Peterbos, Moortebeek, Veewijde, Rad, Klaverswijk

➤ **De gezondheidsadviseurs: deze medewerkers,** die zijn ontstaan uit een partnerschap tussen de ziekenfondsen, bellen proactief naar een doelgroep van leden om hen een luisterend oor te bieden en hen door te verwijzen naar de nodige hulpbronnen op basis van hun situatie en behoeften.

➤ **De verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie (CPPS):** deze actoren willen ondersteuning bieden aan verenigingen, vzw's en individuen die preventiewerk willen doen of reeds doen, waarbij de acties zo lokaal mogelijk worden opgezet om zo dicht mogelijk bij de bezorgdheden van de Brusselse doelgroepen te staan. Ze werken rond 6 prioriteiten: overdraagbare ziekten & vaccinatie, tuberculose, alcohol, roken, diabetes en kanker. De volgende verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie zijn actief binnen de zorgzone:

- ♦ Veronique Dubois (coördinatrice): veronique.dubois@fmm.be – 0472 62 07 79
- ♦ Adil Bekhlouf – Anderlecht: adil.bekhlouf@fmm.be – 0472 62 07 76
- ♦ Ariel Ernesto Fache – Brussel Stad: ariel.fache@fmm.be – 0474 40 46 58
- ♦ Emilie Couget – Anderlecht: emilie.couget@fmm.be – 0471 96 75 31
- ♦ Esthera Niyonizye – Brussel Stad: esthera.niyonizye@fmm.be – 0479 52 05 52
- ♦ Foibé Masengesho – Molenbeek: foibe.masengesho@fmm.be – 0479 52 04 89
- ♦ Sylvie Bourlard – Molenbeek: sylvie.bourlard@fmm.be – 0479 52 12 83
- ♦ Valentin Debril – Brussel Stad: valentin.debril@fmm.be – 0472 91 18 97

➤ **Het mobiele team voor langdurige zorg TrACTor (link):** het biedt gratis psychosociale ondersteuning, individueel afgestemd op de levenssituatie van mensen die lijden aan psychiatrische kwetsbaarheid en die ondersteuning nodig hebben binnen verschillende domeinen van het leven.

➤ **Het mobiele crisisteam TANDEmplus (link):** het team legt huisbezoeken af om mensen in nood te helpen en een zorgnetwerk om hen heen op te zetten of te herstellen.

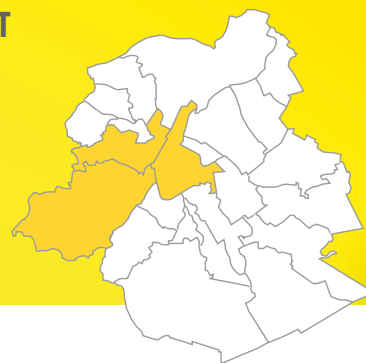
➤ **De Mobiele Interventiecel van Maya (link):** deze cel werd aangesteld om psychosociale ondersteuning te bieden aan mensen ouder dan 16 jaar die een dubbele diagnose kregen (verstandelijke beperking en psychische problemen).

➤ **De casemanagers van Brusano (link):** de CM is een ervaren zorg- of socialehulpverlener die in de meest complexe situaties optreedt. Hij neemt contact op met de persoon om het begeleidingsplan te coördineren, in overeenstemming met zijn/haar behoeften, zorgt voor de opvolging ervan en waakt over de goede werking van het netwerk.

➤ **De Partenaire Enfants-Parents van ONE (PEP's) (link):** deze professional biedt medische en sociale ondersteuning aan zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezinnen. Hij/zij werkt in ziekenhuizen en wijken, en bezoekt ook mensen thuis.

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

- **SAAMO** ([link](#)): kwetsbare personen, link naar de eerste lijn; de gemeenschapswerkers van SAAMO brengen mensen in kwetsbare situaties samen en werken met hen aan concrete oplossingen. (Heyvaertstraat 140, 1080 Brussel)
- **Sonja Erteejee – Een gezin, Een plan** ([link](#)) (Molenbeek): netwerk om kinderen, jongeren en gezinnen sneller passende en duurzame ondersteuning te bieden. => Gezinscoaches; eerstelijnspsychologen; casemanagers; vrijwilligers.
- **Contactpersoon van het Gezondheidscentrum Le Renfort**: fungeert als link tussen het team van het wijkgezondheidscentrum, de begunstigen en de voorgeschreven sociale activiteiten
- **Maar ook**: straathoekwerkers, gemeenschapswachten (vroegere Stewards)

Toolbox (Preventie/Gezondheidspromotie)

- ◆ Af te maken

Opleiding (Preventie/Gezondheidspromotie)

- ◆ Missies van Cultures&Santé (alfabetisering, gezondheidspromotie)
- ◆ Modus Vivendi
- ◆ ONE
- ◆ Centrum voor geestelijke gezondheidszorg (begeleiding en supervisie)
- ◆ Externe geriatrische verwijzingen

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85