



VERANDER ATELIER DU CHANGEMENT

PRIORITAIRE ACTIES



 **Diagnoses**

 **Repertorium**

 **Locaties en immersies**

 **Informatieplatform voor professionals**

 **Informatie- en oriëntatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal**

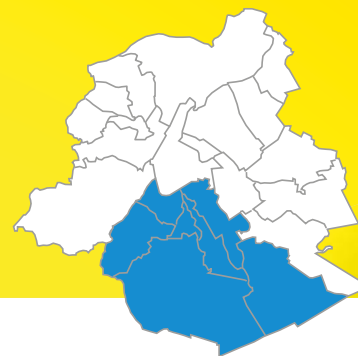
 **Outreach en verbinding**

 **Toolbox**

 **Opleiding**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



PRIORITAIRE ACTIES

Diagnoses (Kennis)

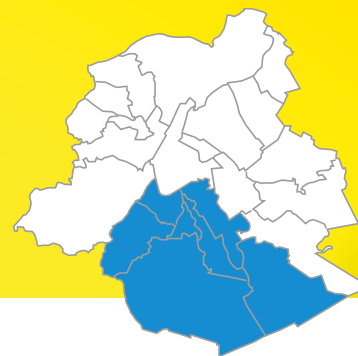
- **De voorziening 'BRI-Co' van de Federatie van de Maatschappelijke Diensten (link):** het gaat om een instrument voor interventie in microwijken, waarbij een 3-daagse opvang-, uitwisselings- en luisterruimte voor bewoners wordt georganiseerd. Het hoofddoel van deze voorziening bestaat erin samen te werken aan het herstel van de relatie tussen bewoners en hun wijk (buren, burgergroeperingen, verenigingen, lokale instellingen enz.). De lopende herstelprocessen in de bestaande Bri-Co's binnen de zorgzone:
- ♦ **Wijk Bethlehem** (april 2022): Videoclips die het werk van medewerkers van de gemeente belichten, waaronder de gemeenschapswachten en schoonmakers; Brief aan Fost Plus over hun communicatiecampagne; Organisatie van een evenement in december 2022 om de bewonersdynamiek nieuw leven in te blazen – Contact: justine.vleminckx@fdss.be
- ♦ **Wijk Gray** (januari 2022): Vochtigheid en overstromingen, vragenlijst over de beleving van de overstromingen in de wijk en organisatie van een politieke oproep aan het Gewest; Krant van de BR-ICo met informatie over herstellingen, ontmoetingen enz.; Billboards op strategische locaties in de wijk Gray, waarvan een deel gewijd is aan informatie van verenigingen en een ander deel aan de uitwisseling van informatie tussen bewoners; Houten borden om de richting naar verschillende sociale diensten aan te geven; Oprichting van een bewonerscomité voor de Graystraat – Contact: justine.vleminckx@fdss.be
- ♦ **Wijk Volta** (april 2022): Organisatie van ontmoetingen en feesten: jam, burenonthijt, barbecue, wijkfeest; Maken van stadsmeubilair (tafels en banken) om in de openbare ruimte te plaatsen en elkaar te ontmoeten; Samenwerking met het 'réseau interassociatif' van de wijk Boondaal om het collectief 'Boondaal en action' te vormen – Contact: toufik.cherifi@fdss.be
- ♦ **Wijk Sint-Denijs** (april 2022): Maken van ontmoetingstafels op het Sint-Denijsplein; installatie van basketbalringen op het Sint-Denijsplein – Contact: chloe.ange@fdss.be
- **De Lokale Welzijns- en Gezondheidscontracten (LWGC) en hun lokale diagnoses:**
 - ♦ Wijk Laag-Vorst (link): Jessi Ranaivoson jessi.ranaivoson@cpas1190.brussels – 0490/47.63.76 – info
 - ♦ Wijk Laag-Sint-Gillis: Rebecca
- **Het rapport over het werk dat werd uitgevoerd door de Buurtactierelais (BAR):** : onderzoek-actie van de FDSS (link)
- **De dienst SAM van Crebis (details op de website van CBCS (link)),** de dienst voor methodologische ondersteuning voor de welzijns- en gezondheidssector. Het doel is om professionals in de welzijns- en gezondheidssector te ondersteunen bij het kapitaliseren en formaliseren van hun kennis.

Repertorium (Kennis)

- **Bruxelles Social Care**
- **Andere repertoria:** Zipster, Zorgzoeker/Sociale kaart, le Bon Plan de Dune
- **De repertoria van de sociale coördinaties:**
 - ♦ **Vorst** (link)
 - ♦ **Elsene** (link)
 - ♦ **Sint-Gillis** (link)
 - ♦ **Ukkel** (link)
 - ♦ **Watermaal-Bosvoorde** (link)
- **Activiteitengids** (gemeenschaps- en groepsactiviteiten overdag)

Contact

info@brusano.brussels
+32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Locaties en immersies (Netwerk)

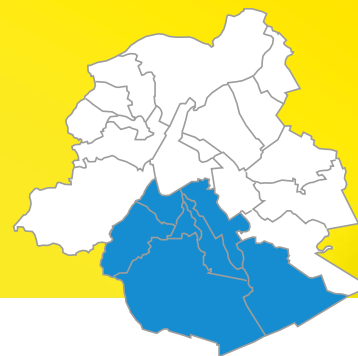
- De **Rézoneweek** ([link](#)): een week om de partners te ontmoeten die actief zijn in de zorgzone, en dit via ontmoetingen en uitwisselingen van praktijken gericht op de werknemers op het terrein.
- **Uitwisseling van werknemers/Kijkstage van Bruzel** ([link](#)): een inlevingsstage van een dag of enkele uren in een Brusselse welzijns- en gezondheidsstructuur, via ontmoetingen en uitwisselingen van praktijken bestemd voor veldwerkers.
- Switch van **Hermes Plus** ([link](#)): immersie van medewerkers op het terrein in organisaties die de continuïteit van de zorg willen bevorderen voor mensen die langdurige psychiatrische zorg nodig hebben.
- Het project '**Papillon**' van **Maya** ([link](#)): inleefperiodes voor werknemers uit de welzijns- en gezondheidssector in andere partnerorganisaties, met als doel de gehandicaptensector te sensibiliseren voor geestelijke gezondheid en omgekeerd.
- De **interviews 'connect' van Smes** ([link](#)): ze bieden werknemers uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector de mogelijkheid om van elkaar te leren over complexe situaties van een doelpubliek dat vaak een psychische en een sociale problematiek combineert.
- **CISA**, coordination ixelloise contre le sans-abrisme (Elsens overleg voor de bestrijding van dakloosheid): voor de preventie van dakloosheid, een ontmoeting tussen actoren op het terrein waarbij de gemeente Elsene – de cel dakloosheid – een coördinerende rol speelt. Vereniging van de actoren op het terrein rond een gemeenschappelijk project: de dagopvang die tot dan toe nog niet bestond in de gemeente Elsene.
- De **Werkgroepen van de sociale coördinaties**, met name de groepen waar de actoren de groep ontvangen in hun instelling, afwisselend
 - ♦ **Vorst:** Paola Magi: 02/333.03.70 – paola.magi@cpas1190.brussels
 - ♦ **Elsene:** 02/641.56.21
 - ♦ **Sint-Gillis:** 02 600 54 11
 - ♦ **Ukkel:** Catherine Cossyns – 02 370 76 36
 - ♦ **Watermaal-Bosvoorde:** 02 663 08 07, 0490 14 09 22 – coorsociale@cpas1170.brussels

Informatieplatform voor professionals (Netwerk)

- ♦ De **helpdesk van Brusano** ([link](#)) +32.2.880.29.80 helpdesk@brusano.brussels
- ♦ De 'chathub' van de **OCMW's**
- ♦ **Activiteitengids Rézone** ([link](#)): repertorium van gemeenschapsactiviteiten die worden georganiseerd voor de bevolking in de zorgzone
- ♦ Link leggen met het repertorium **Brussel Social Care** ([link](#))

Contact

 info@brusano.brussels
 +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Informatie- en oriëntatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal (Coördinatie)

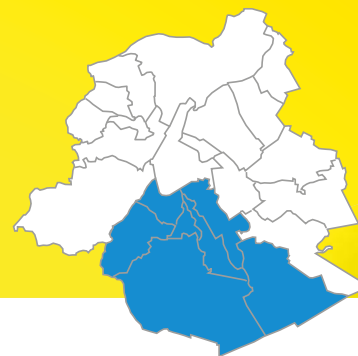
- **De diensten voor bijstand aan personen**, gekenmerkt door een algemene eerstelijns sociale bijstand, willen de bestaansonzekerheid bestrijden en de maatschappelijke integratie van hulpbehoevenden bevorderen. Ze zijn voor iedereen gratis toegankelijk. De bestaande diensten binnen de zorgzone:
 - ◆ De sociale dienst Wederzijds Hulpbetoon van Sint-Gillis (Brabantia, Diaconia vzw)
 - ◆ Capam Centrum voor Algemeen Welzijnswerk voor Blinden en Slechthzienden, Sint-Gillis
 - ◆ Centrum voor Sociale Opvang E.H. Froidure, Elsene
 - ◆ Protestants Sociaal Centrum, Elsene
 - ◆ Convivial, Vorst
 - ◆ SAB, Elsene
 - ◆ Sociale dienst van solidariteit, Sint-Gillis
 - ◆ Eenoudergezinnen thuis
 - ◆ Mentor Escal
 - ◆ Partenamut
 - ◆ Solidaris Brabant
- **De Centra voor Globale Sociale Actie (CGSA)** zijn centra voor algemene sociale dienstverlening in Brussel die als doel hebben de relaties tussen hun begunstigen en de maatschappij te verbeteren. De bestaande CGSA in de zorgzone:
 - ◆ Service social juif
 - ◆ Centre d'action sociale globale pour les familles asbl
 - ◆ Centre de service social de Bruxelles Sud-Est (in 2 zorgzones: Elsene en Etterbeek)
- **Verbindingsplek Le Delta** ([link](#)): dit is een plek in Vorst waar mensen onvoorwaardelijk welkom zijn, waar ze anderen kunnen ontmoeten en hulpbronnen ontwikkeld kunnen worden.
- Het project **Unmet Need van Hermes Plus** ([link](#)): het project werkt met mensen met complexe psychiatrische problemen die slecht gehuisvest zijn, met als doel aan hun behoeften te voldoen en hen een geschikt ondersteuningsnetwerk te bieden.
- **Het gratis nummer van de FDSS 'HALLO? WELZIJSWERK'**: dit gratis en anonieme nummer (**0800 35 243**) is bedoeld voor inwoners van het Brussels Gewest die vragen hebben of maatschappelijke moeilijkheden (voeding, huisvesting, budget, administratieve stappen, gezinssituatie, isolement enz.).
- **Maar ook:** gemeentediensten, OCMW, Mission Locale van Actiris enz.

Outreach en verbinding (Coördinatie)

- **De Buurtactierelais (BAR)**: deze sociale en gezondheidsactoren verwijzen de mensen door naar diensten die een antwoord zullen geven op hun sociale vragen. Bovendien werken ze rond de sociale gezondheidsdeterminanten en de toegang tot rechten door de banden te versterken tussen de welzijns- en gezondheidsactoren in een buurt. BAR actief binnen de zorgzone:
 - ◆ Elsene en Etterbeek: Armine Tovmasyan – armine.tovmasyan@fdss.be, 0471 96 42 57
 - ◆ Matongé en Louise Longue-Haie: Juliette Mekhitarian – juliette.mekhitarian@fdss.be, 0471 96 42 62
 - ◆ Sint-Gillis: Gissela Cifuentes – gissela.cifuentes@fdss.be, 0471 96 42 59
 - ◆ Hoog-Sint-Gillis, Van Volxem, Laag-Vorst: Eric-Joel Tagne – ericjoel.tagne@fdss.be, 0492 33 10 70
- **De Community Health Workers (CHW)**: de rol van de gezondheidsfacilitators van de ziekenfondsen bestaat erin mensen in moeilijke situaties het nodige gezondheidsadvies te geven en de toegang tot de gezondheidszorg te bevorderen. Er is geen CHW binnen de zorgzone.
- **De gezondheidsadviseurs**: deze medewerkers, die zijn ontstaan uit een partnerschap tussen de ziekenfondsen, bellen proactief naar een doelgroep van leden om hen een luisterend oor te bieden en hen door te verwijzen naar de nodige hulpbronnen op basis van hun situatie en behoeften.

Contact

info@brusano.brussels
 +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

- **De verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie** (CPPS): deze actoren willen ondersteuning bieden aan verenigingen, vzw's en individuen die preventiewerk willen doen of reeds doen, waarbij de acties zo lokaal mogelijk worden opgezet om zo dicht mogelijk bij de bezorgdheden van de Brusselse doelgroepen te staan. Ze werken rond 6 prioriteiten: overdraagbare ziekten & vaccinatie, tuberculose, alcohol, roken, diabetes en kanker. De volgende verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie zijn actief binnen de zorgzone:
 - ♦ Aurélie Grimard (Coördinatrice) : aurelie.grimard@fmm.be - 0472 53 28 21
 - ♦ Ersilia Lopes Goudiaby – Ukkel : ersilia.lopes.goudiaby@fmm.be - 0472 13 31 97
 - ♦ Gwendoline Larcin – Elsene : gwendoline.larcin@fmm.be - 0479 52 11 26
 - ♦ Ilham Boukhari – Sint-Gillis : ilham.boukhari@fmm.be - 0479 52 09 71
 - ♦ Sandrine Ista – Vorst : sandrine.ista@fmm.be - 0479 52 11 02
 - ♦ Valentin Krieff : valentin.krieff@fmm.be - 0472 62 07 71
- **Het mobiele team voor langdurige zorg TrACTor** ([link](#)): het biedt gratis psychosociale ondersteuning, individueel afgestemd op de levenssituatie van mensen die lijden aan psychiatrische kwetsbaarheid en die ondersteuning nodig hebben binnen verschillende domeinen van het leven.
- **Het mobiele crisisteam TANDEmplus** ([link](#)): het team legt huisbezoeken af om mensen in nood te helpen en een zorgnetwerk om hen heen op te zetten of te herstellen.
- **De Mobiele Interventiegel van Maya** ([link](#)): deze cel werd aangesteld om psychosociale ondersteuning te bieden aan mensen ouder dan 16 jaar die een dubbele diagnose kregen (verstandelijke beperking en psychische problemen).
- **De casemanagers van Brusano** ([link](#)): de CM is een ervaren zorg- of socialehulpverlener die in de meest complexe situaties optreedt. Hij neemt contact op met de persoon om het begeleidingsplan te coördineren, in overeenstemming met zijn/haar behoeften, zorgt voor de opvolging ervan en waakt over de goede werking van het netwerk.
- **De Partenaire Enfants-Parents van ONE (PEP's)** ([link](#)): deze professional biedt medische en sociale ondersteuning aan zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezinnen. Hij/zij werkt in ziekenhuizen en wijken, en bezoekt ook mensen thuis.
- **SAAMO**: Kwetsbare personen, link naar de eerste lijn
- **Het project Infobus Sociale Rechten van de Sociale Coördinatie van Ukkel** ([link](#)): dankzij deze voorziening van mobiele permanenties in een busje dat zich op verschillende plaatsen in de gemeente parkeert om de bewoners te ontmoeten kunnen de mensen informatie krijgen over alle sociale rechten waarop ze mogelijk aanspraak kunnen maken, en dit binnen alle domeinen. Aan boord van de Infobus luistert, informeert en begeleidt een maatschappelijk werker.
- **Rolling Douche** ([link](#)): elke maandag aanwezig op het Flageyplein, zodat we de meest kansarme gebruikers kunnen bereiken
- **Maar ook**: straathoekwerkers, gemeenschapswachten (vroegere Stewards)

Toolbox (Preventie/Gezondheidspromotie)

- ♦ Af te maken

Opleiding (Preventie/Gezondheidspromotie)

- ♦ Opleiding 'Who Cares' rond geestelijke gezondheid
- ♦ Opleidingen en bewustmakingssessies over geestelijke gezondheid tijdens de lunch, georganiseerd door de sociale coördinatie van Vorst.
- ♦ Missies van Cultures&Santé (alfabetisering, gezondheidspromotie)
- ♦ Forest Quartiers Santé
- ♦ Modus Vivendi
- ♦ Iris Ziekenhuizen Zuid (Verpleegkundigen/coördinatoren in diabetologie om het bewustzijn in rusthuizen/rust- en verzorgingstehuizen en medische centra te vergroten)
- ♦ ONE
- ♦ Fe-Bi
- ♦ Centrum voor geestelijke gezondheidszorg (begeleiding en supervisie)
- ♦ Cosy Story (bewustmaken voor de geschiedenis en levensgewoonten van senioren)
- ♦ Externe geriatrische verwijzingen

Contact

info@brusano.brussels
 +32.2.880.29.85