



VERANDER
ATELIER
DU CHANGEMENT

PRIORITAIRE ACTIES



 **Diagnoses**

 **Repertorium**

 **Locaties en immersies**

 **Informatieplatform voor professionals**

 **Informatie- en oriëntatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal**

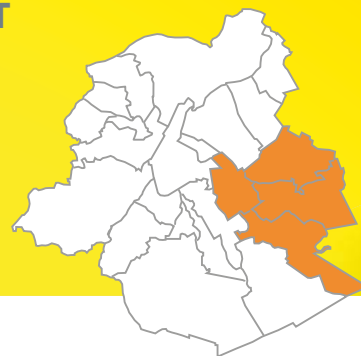
 **Outreach en verbinding**

 **Toolbox**

 **Opleiding**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



PRIORITAIRE ACTIES

Diagnoses (Kennis)

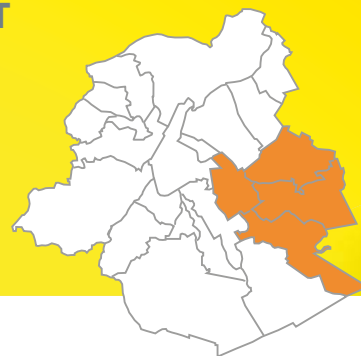
- **De voorziening 'BRI-Co' van de Federatie van de Maatschappelijke Diensten (link):** het gaat om een instrument voor interventie in microwijken, waarbij een 3-daagse opvang-, uitwisselings- en luisterruimte voor bewoners wordt georganiseerd. Het hoofddoel van deze voorziening bestaat erin samen te werken aan het herstel van de relatie tussen bewoners en hun wijk (buren, burgergroeperingen, verenigingen, lokale instellingen enz.). De lopende herstelprocessen in de bestaande Bri-Co's binnen de zorgzone:
 - ◆ **Wijk Sint-Lambertusberg** (oktober 2022): plaatsing van communicatieborden in de wijk – Contact: justine.vleminckx@fdss.be
- **De Lokale Welzijns- en Gezondheidscontracten (LWGC)** geen LWGC en gekoppelde diagnose voor deze zorgzone tot nu toe.
- **Het rapport over het werk dat werd uitgevoerd door de Buurtactierelais (BAR):** onderzoek-actie van de FDSS (link)
 - ◆ **Jourdan & Waversesteenweg** – contactpersoon: Armine Tovmasyan – e-mail: armine.tovmasyan@fdss.be
 - ◆ **Gouden Vallei, Roodebeek-Sterrenbeelden, Woluwelaan**, contactpersoon: Pépé Kaleka – e-mail: pepe.kaleka@fdss.be
- **De dienst SAM van Crebis** (details op de website van CBCS (link)), de dienst voor methodologische ondersteuning voor de welzijns- en gezondheidssector. Het doel is om professionals in de welzijns- en gezondheidssector te ondersteunen bij het kapitaliseren en formaliseren van hun kennis.
- **Lokale Dienstencentra:** geen vrij beschikbare diagnose. Zie het gedeelte 'Informatiepunt voor de bevolking' voor de contactgegevens.

Repertorium (Kennis)

- **Brussel Social Care (link)**
- **Andere repertoria:**
 - ◆ **Zipster (link):** een proefproject in Vlaanderen dat binnenkort zal worden uitgetoetst in Brussel, met name in Jette – software voor oriëntering en opvolging van de doorverwijzing.
 - ◆ **Sociale kaart (link)**
 - ◆ **Le Bon Plan de Dune (link)**
 - ◆ Repertorium van het **Brussels Platform voor Geestelijke Gezondheid (link)**
- **De repertoria van de sociale coördinaties:**
 - ◆ **Etterbeek:** Sociale coördinatie | CPAS Etterbeek OCMW (link)
 - ◆ **Oudergem:** Ouderghem.be | #Dienst sociale coördinaties
 - ◆ **Sint-Lambrechts-Woluwe:** De Sociale Coördinatie - OCMW 1200
 - ◆ **Sint-Pieters-Woluwe:** Sociale coördinatie - CPAS-OCMW (link)
- **Activiteitengids** (gemeenschaps- en groepsactiviteiten overdag)

Contact

info@brusano.brussels
+32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Locaties en immersies (Netwerk)

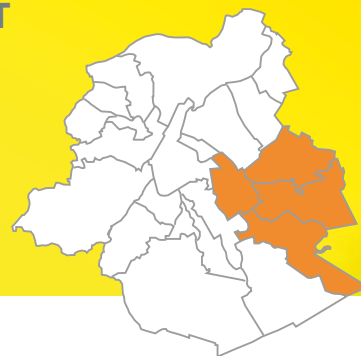
- **Uitwisseling van werknemers/Kijkstage van Bruzel** ([link](#)): een inlevingsstage van een dag of enkele uren in een Brusselse welzijns- en gezondheidsstructuur, via ontmoetingen en uitwisselingen van praktijken bestemd voor veldwerkers.
- Het project '**Papillon' van Maya** ([link](#)): inleefperiodes voor werknemers uit de welzijns- en gezondheidssector in andere partnerorganisaties, met als doel de gehandicaptensector te sensibiliseren voor geestelijke gezondheid en omgekeerd.
- **De intervisies 'Connect' van Smes** ([link](#)): ze bieden werknemers uit de geestelijke gezondheidszorg en de sociale sector de mogelijkheid om van elkaar te leren over complexe situaties van een doelpubliek dat vaak een psychische en een sociale problematiek combineert.
- **Coördinatie volwassenen & Coördinatie senioren (Etterbeek)**: overlegorganen op gemeenteniveau.
- **Coördinatiecentra van Sint-Lambrechts-Woluwe**: wijkcoördinaties; netwerpicknicks
- **De Werkgroepen van de sociale coördinaties**:
 - ◆ Sint-Lambrechts-Woluwe: themaplatformen (huisvesting, geestelijke gezondheid, handicap, partnergeweld, voedselhulp)
 - ◆ Sint-Pieters-Woluwe
 - ◆ Etterbeek
 - ◆ Oudergem

Informatieplatform voor professionals (Netwerk)

- ◆ **De helpdesk van Brusano** ([link](#)) +32.2.880.29.80 helpdesk@brusano.brussels
- ◆ De 'chathub' van de **OCMW's**
- ◆ **Repertorium Brussel Social Care** ([link](#))
- ◆ **Brussels Aanmeldingspunt (BRAP)** - gewestelijk – voor mensen met een handicap – infonummer en kan een e-mail vragen met bronnen. Ook burgers kunnen bellen. Maar voornamelijk kennis binnen het Nederlandstalige domein.

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

Informatie- en oriëntatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal (Coördinatie)

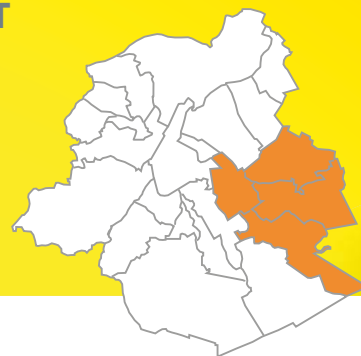
- **De diensten voor bijstand aan personen**, gekenmerkt door een algemene eerstelijns sociale bijstand, willen de bestaansonzekerheid bestrijden en de maatschappelijke integratie van hulpbehoevenden bevorderen. Ze zijn voor iedereen gratis toegankelijk. De bestaande diensten binnen de zorgzone:
 - ◆ Protestants sociaal centrum plus Protestants onthaal ([link](#))
 - ◆ Partenamut
 - ◆ Solidaris Brabant
- **De Centra voor Globale Sociale Actie (CGSA)** zijn centra voor algemene sociale dienstverlening in Brussel die als doel hebben de relaties tussen hun begunstigden en de maatschappij te verbeteren. De bestaande CGSA in de zorgzone:
 - ◆ Centre de service social de Bruxelles Sud-Est (in 2 zorgzones: Elsene en Etterbeek) – CSSBSE
 - ◆ Wolu-services ([link](#))
- **Lokale Dienstencentra (LDC)** met mensen met complexe psychiatrische problemen die slecht gehuisvest zijn, met als doel aan hun behoeften te voldoen en hen een geschikt ondersteuningsnetwerk te bieden.
 - ◆ **LDC Chambéry** ([link](#)) (Etterbeek): Chambérystraat 24 – dc@chambery.be
 - ◆ **LDC Waha** ([link](#)) (Oudergem): Wahalaan 15 – dennis.marcelis@zonienzorg.be
 - ◆ **LDC Koetshuis** ([link](#)) (Sint-Pieters-Woluwe): Orbanlaan 54 – dennis.marcelis@zonienzorg.be
- **Verbindingsplek**: dit is een onthaalplek waar mensen onvoorwaardelijk welkom zijn, waar ze anderen kunnen ontmoeten en hulpbronnen ontwikkeld kunnen worden.
 - ◆ **Babel'zin** ([link](#)): in Oudergem (Waversessesteenweg 1688)
 - ◆ **Fabulus** ([link](#)): in Sint-Lambrechts-Woluwe (Roodebeeksteenweg 296)
- **Het gratis nummer van de FDSS 'HALLO? WELZIJNSWERK'**: dit gratis en anonieme nummer (**0800 35 243**) is bedoeld voor inwoners van het Brussels Gewest die vragen hebben of maatschappelijke moeilijkheden (voeding, huisvesting, budget, administratieve stappen, gezinssituatie, isolement enz.). – Tel.: 0800 35 243
- **Maar ook**: gemeentediensten, OCMW, Mission Locale van Actiris enz.

Outreach en verbinding (Coördinatie)

- **De Buurtactierelais (BAR)**: deze sociale en gezondheidsactoren verwijzen de mensen door naar diensten die een antwoord zullen geven op hun sociale vragen. Bovendien werken ze rond de sociale gezondheidsdeterminanten en de toegang tot rechten door de banden te versterken tussen de welzijns- en gezondheidsactoren in een buurt. BAR actief binnen de zorgzone:
 - ◆ Jourdan & Waversessesteenweg – contactpersoon: Armine Tovmaysan – e-mail: armine.tovmaysan@fdss.be, Tel.: 0471 96 42 57
 - ◆ Gouden Vallei, Roodebeek-Sterrenbeelden, Woluwelaan, contactpersoon: Pépé Kaleka – e-mail: pepe.kaleka@fdss.be, Tel.: 0492 33 12 84
- **De Community Health Workers (CHW)** ([link](#)): de rol van de gezondheidsfacilitators van de ziekenfondsen bestaat erin mensen in moeilijke situaties het nodige gezondheidsadvies te geven en de toegang tot de gezondheidszorg te bevorderen. Er is geen CHW binnen de zorgzone. - NL - Community Health Workers.
- **De gezondheidsadviseurs**: deze medewerkers, die zijn ontstaan uit een partnerschap tussen de ziekenfondsen, bellen proactief naar een doelgroep van leden om hen een luisterend oor te bieden en hen door te verwijzen naar de nodige hulpbronnen op basis van hun situatie en behoeften.

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



PRIORITAIRE ACTIES

- **De verantwoordelijken voor preventie en gezondheidspromotie** (CPPS): deze actoren willen ondersteuning bieden aan verenigingen, vzw's en individuen die preventiewerk willen doen of reeds doen, waarbij de acties zo lokaal mogelijk worden opgezet om zo dicht mogelijk bij de be-zorgdheden van de Brusselse doelgroepen te staan. Ze werken rond 6 prioriteiten: overdraagbare ziekten & vaccinatie, tuberculose, alcohol, roken, diabetes en kanker. De volgende verantwoordelijken voor pre-ventie en gezondheidspromotie zijn actief binnen de zorgzone:
 - ◆ Moira Fornier (coördinatrice): moira.fornier@fmm.be – 0460 95 88 43
 - ◆ Pamela Mavambu Mbonga – Sint-Lambrechts-Woluwe: pamela.mavambu@fmm.be – 0479 52 12 66
 - ◆ Sasha De Jonghe – Sint-Pieters-Woluwe: sasha.dejonghe@fmm.be – 0479 52 09 70
- **Het mobiele team voor langdurige zorg Tela** ([link](#)): het biedt gratis psychosociale ondersteuning, individueel afgestemd op de levenssituatie van mensen die lijden aan psychiatrische kwetsbaarheid en die ondersteuning nodig hebben binnen verschillende domeinen van het leven.
- **Het mobiele crisisteam Brussel-Oost** ([link](#)): het team legt huisbezoeken af om mensen in nood te helpen en een zorgnetwerk om hen heen op te zetten of te herstellen.
- **De Mobiele Interventiegel van Maya** ([link](#)): deze cel werd aangesteld om psychosociale ondersteuning te bieden aan mensen ouder dan 16 jaar die een dubbele diagnose kregen (verstandelijke beperking en psychische problemen).
- **De casemanagers van Brusano** ([link](#)): de CM is een ervaren zorg- of socialehulpverlener die in de meest complexe situaties optreedt. Hij neemt contact op met de persoon om het begeleidingsplan te coördineren, in overeenstemming met zijn/haar behoeften, zorgt voor de opvolging ervan en waakt over de goede werking van het netwerk.
- **De Partenaire Enfants-Parents van ONE (PEP's)** ([lien](#)): deze professional biedt medische en sociale ondersteuning aan zwangere vrouwen, hun kinderen en hun gezinnen. Hij/zij werkt in ziekenhuizen en wijken, en bezoekt ook mensen thuis.
- **Mobiele hulpteams van de Samusocial** ([link](#)): mobiele teams bestaande uit een chauffeur, verpleegkundige, maatschappelijk werker en/of psycholoog, die in de regio actief zijn om noodhulp te bieden aan daklozen: luisteren, medische zorg, psychosociale ondersteuning, vervoer en doorverwijzing naar noodopvangcentra enz.
- **Maar ook: straathoekwerkers** (Etterbeek ([link](#)); Oudergem ([link](#)); Sint-Lambrechts-Woluwe ([link](#)); Sint-Pieters-Woluwe ([link](#))), gemeenschapswachten (vroegere Stewards)

Toolbox (Preventie/Gezondheidspromotie)

- ◆ Gewestelijke tools

Opleiding (Preventie/Gezondheidspromotie)

- ◆ Missies van Cultures&Santé (alfabetisering, gezondheidspromotie)
- ◆ Modus Vivendi
- ◆ Iris Ziekenhuizen Zuid (Verpleegkundigen/coördinatoren in diabetologie om het bewustzijn in rusthuizen/rust- en verzorgingstehuizen en medische centra te vergroten)
- ◆ ONE
- ◆ Centrum voor geestelijke gezondheidszorg (begeleiding en supervisie)
- ◆ Maar ook: wederzijdse opleiding via intervisies, consultaties, immersies enz. in de bovengenoemde ruimten en faciliteiten.

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85