



VERANDER
ATELIER
DU CHANGEMENT

ACTIONS PRIORITAIRES



➤ **Diagnostics**

➤ **Répertoires**

➤ **Lieux de rencontre et Immersions**

➤ **Plateforme d'information pour les professionnels**

➤ **Points d'info et d'orientation pour la population & accueil élargi**

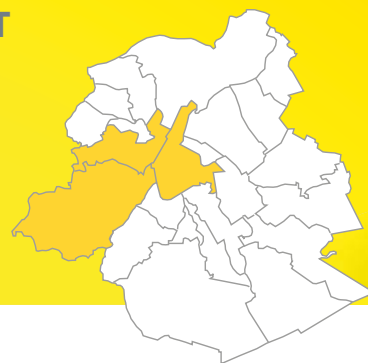
➤ **Outreach et liaison**

➤ **Boîte à outils**

➤ **Formation**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



ACTIONS PRIORITAIRES

Diagnostics (Connaissance)

► **Le dispositif « BRI-Co » de la Fédération des Services Sociaux (lien)** : il s'agit d'un outil d'intervention dans des micro-quartiers, qui organise durant 3 jours un espace d'accueil, d'échange et d'écoute à destination des habitants. L'objectif principal de ce dispositif est de réparer ensemble la relation entre l'habitant et son quartier (voisins, collectifs citoyens, associations, institutions locales, ...). Les réparations en cours dans les Bri-Co existant sur le bassin :

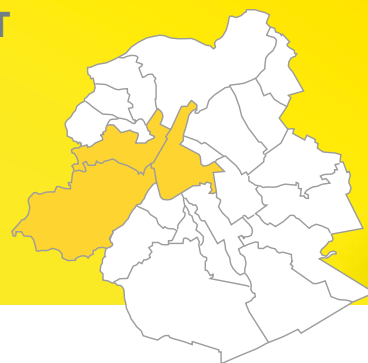
- ◆ **Quartier Molenbeek Historique** (octobre 2022) : prendre la température autour du centre Ribaucare, comité en train de se mettre en place
- ◆ **Quartier Cureghem** (septembre 2022), aider le CSSI des Goujons à mobiliser les habitant-e-s autour du projet.
Personne de contact : elise.debiere@fdss.be
- ◆ **Quartier Vanhuffel** (novembre 2021) : Création d'un comité de quartier à destination des habitants
- Personne de contact : justine.vleminckx@fdss.be
- ◆ **Quartier Anneessens** (janvier 2022) : Café politique sur le logement, deux mercredis par mois. Formation des habitants sur des questions précises en vue d'une interpellation de l'échevin en charge du logement (Lydia Mutyebele). ; Verdurisation du croisement rue Artois-rue des Caserne.; Ajout d'un passage piéton autour de la place Anneessens (niveau boulangerie) ; Interpellation des autorités afin de lancer une opération de dératisation du quartier. Personne de contact : chloe.ange@fdss.be
- ◆ **Dans le bas des Marolles** (février 2022) : Construction de panneaux d'affichage de l'offre associative et des animations organisées dans le quartier ; Construction de bancs (mobiliers temporaires) ; Campagnes de dératisation/désinfection et demande de mangeoires contraceptives à la Ville. Personne de contact : chloe.ange@fdss.be
- ◆ **Quartier Bizet et La Roue** (septembre 2022) : Ouverture de permanences dans un local du quartier avec un accueil chaleureux (thé, café, biscuits) et des activités ponctuelles (favorisant notamment l'accès aux droits) afin de favoriser la rencontre entre habitants.; Ateliers de cuisine par et pour les habitants du quartier ; Prise en charge de la problématique du manque d'espaces pour passer le temps de midi pour les jeunes des écoles du quartier. Personne de contact : chloe.ange@fdss.be
- ◆ **Cité du Peterbos** (septembre 2022) : Contribution à l'élaboration d'un diagnostic quant aux besoins en santé et à mettre en contact des associations voulant mettre fin au désert médical de la cité du Peterbos ; Développement d'activités, formations et ateliers pour travailler la question de la santé physique et mentale. Personne de contact : toufik.cherifi@fdss.be

► **Les Contrats Locaux Social-Santé (CLSS) et leurs diagnostics locaux :**

- ◆ **Molenbeek (lien)** (Gare de l'Ouest et Molenbeek Historique) *Marilia Assad de Oliveira & Liliane Uwamahoro*
- ◆ **Bruxelles-Ville (lien)** (Anneessens et Marolles) *Mathieu Verhaegen & Grégory Meurant*
- ◆ **Anderlecht (lien)** (Wayez et Centre Historique & Cureghem) *Camille Rockaerts & Sabine Genten*
- ◆ À venir –2024? (pas encore de référents de quartier)
 - ◆ Peterbos
 - ◆ Quartier Nord
 - ◆ Quartier maritime
 - ◆ Karreveld

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



ACTIONS PRIORITAIRES

- **Le rapport sur le travail mené par les Relais d'Action Quartier (RAQ)** : recherche-action de la FDSS ([lien](#))
- **Le service SAM du Crébis** (détails sur le site du CBCS ([lien](#))), le service d'accompagnement méthodologique du secteur social-santé. Son objectif est de soutenir les professionnels du secteur social-santé dans la capitalisation et la formalisation de leurs savoirs.
- **Diagnostics quartiers durable** : Marolles, Peterbos, Parc de l'Ouest, Bizet, Etangs-Noirs, Héliport, Versailles - Contrats de quartiers durables ([lien](#))

Répertoires (Connaissance)

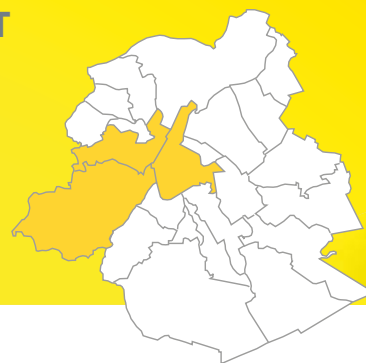
- **Bruxelles Social Care** ([lien](#))
- Autres répertoires : Zipster, Zorgzoeker/ Sociale kaart, le Bon Plan de Dune
- **Les répertoire des coordinations sociales** :
 - ♦ **Molenbeek** - Coordination Sociale ([lien](#))
 - ♦ **Anderlecht** - Coordination sociale | Anderlecht ([lien](#))
 - ♦ **Pentagone BXL 1000**
- Le guide des activités (activités communautaires et collectives de jour)

Lieux et immersions (Réseau)

- **L'échange de travailleurs/ Kijkstage de Bruzel** ([lien](#)) : stage d'immersion d'une journée ou quelques heures dans une structure social-santé bruxelloise, via des rencontres et des échanges de pratiques destinés aux travailleurs de terrain.
- **Le projet « Papillon » de Maya** ([lien](#)) : l'immersions de travailleurs du social-santé dans d'autres organisations partenaires, dans le but d'une sensibilisation du secteur du handicap à la santé mentale et vice versa.
- **Les interventions « connect » du Smes** ([lien](#)) : elles proposent à des travailleurs issus des secteurs de la santé mentale et du social de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.
- **Les Groupes de Travail des coordinations sociales**, sur diverses thématiques, entre partenaires de la commune/ du bassin
 - ♦ **La CS des Marolles**
 - ♦ Les réunions plénières de la Coordination Sociale des Marolles se tiennent chaque deuxième jeudi du mois, de 12h à 14h. Sauf durant les mois de juillet et août. Elles ont lieu dans les locaux de la [FCJMP](#), à la Rue Saint-Ghislain N°20. Tout travailleur associatif peut y assister, sans obligation de s'inscrire ou s'annoncer.
 - ♦ Comité 0,5 avec des balades de quartier
 - ♦ **Midis des Coordinations sociales**
- **Projet Situation du lieu de lien Circuit** ([lien](#)) : les soignants actifs dans le quartier ont la possibilité lors de ces concertations (6 fois par an) de signaler des situations complexes, d'y élargir son réseau et développer des collaborations, de partager des informations
- **Peterbos** : Rencontres régulières (tous les 2 mois environs) entre travailleurs sociaux du quartier Peterbos pour discuter de situations concrètes. (+- intervision), et partage de bonnes pratiques et pistes de solutions entre travailleurs.

Contact

info@brusano.brussels
 +32.2.880.29.85



ACTIONS

PRIORITAIRES

Plateforme d'information pour les professionnels (Réseau)

- ♦ **Le Helpdesk de Brusano** ([lien](#)) : +32.2.880.29.80 helpdesk@brusano.brussels
- ♦ Le « hub chat » des **CPAS**
- ♦ Ligne d'appel de **BruZEL**
- ♦ Les répertoires régionaux (Sociaal Kaart, inforHome, fédérations, réseau SAM, PsyBru, Hotspot...)
- ♦ Lignes d'appel thématiques (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling, Crisismeldpunt, FDSS, etc)
- ♦ **Social Bruxelles Care** ([lien](#))

Points d'info et d'orientation pour la population & accueil élargi (Coordination)

 **Les centres d'aide à la personne (CAP)**, caractérisés par une aide sociale généraliste de première ligne, visent à lutter contre la précarité et favoriser l'intégration sociale des personnes démunies. Ils sont accessibles à tous, gratuitement. Les CAP existants sur le bassin :

- ♦ **Fédération des Mutualités Socialistes du Brabant** (1000) ([lien](#))
- ♦ **Maison de Quartier Centre d'animation sociale (1000)**
- ♦ **Centre de service social Westland (1070)**
- ♦ **La Porte Verte** (1080) ([lien](#))
- ♦ **Partenamut** ([lien](#))
- ♦ **Brabantia (Caritas international, Entraide Saint-Gilles, Bruxelles accueil Porte ouverte, Service social de Cureghem)** (1210)
- ♦ **Service d'action sociale bruxellois (Siréas)** (1000)
- ♦ **Fondation pour l'assistance morale aux détenus (1000)**
- ♦ **Rizome** (1000)

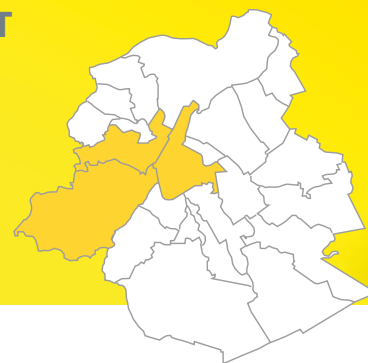
 **Les Centres d'Action Sociale Globale (CASG)** sont des centres de service social généralistes bruxellois dont l'objectif est d'améliorer les relations entre leurs bénéficiaires et la société. Les CASG existant sur le bassin :

- ♦ **Solidarite Savoir asbl** (184D, Bld Léopold à 1080)
- ♦ **Service Social De La Mutualité Saint-Michel** (Bvd Anspach 111/115, 1000)
- ♦ **Entraide Des Marolles** (Rue des Tanneurs, 169 – 1000)
- ♦ **Espace Social - Télé-Service asbl** (27-28 boulevard de l'Abattoir – 1000)
- ♦ **TELS QUELS** – association LGBT (Place de la Liberté 4 • 1000)

 **Lieu de liens Circuit situé à 1000 Bruxelles**, il s'agit d'un lieu d'accueil sans condition, propice à la rencontre et au développement des ressources, associé au Centre Antonin Artaud.

Contact

 info@brusano.brussels
 +32.2.880.29.85



ACTIONS PRIORITAIRES

➤ **Le projet Unmet Need de Hermes Plus** ([lien](#)) : il travaille avec des personnes en mal-logement présentant des problématiques psychiatriques complexes, dans le but de répondre à leurs besoins et de les entourer d'un réseau d'aide adapté.

➤ **Le numéro vert de la FDSS « ALLO ? AIDE SOCIALE »** : gratuit et anonyme, le numéro **0800 35 243** s'adresse aux habitants de la région bruxelloise qui ont des questions ou rencontrent des difficultés d'ordre social (alimentation, logement, budget, démarches administratives, situation familiale, isolement...).

➤ Maisons de quartier et CAW

Bruxelles Accueil Porte Ouverte	Rue de Tabora	6	1000	Bruxelles
CAW Brussel - Onthaal Brussel Centrum	Boulevard d'Anvers	34	1000	Bruxelles
CAW Brussel team Outreach	Boulevard d'Anvers	34	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Ambiorix	Square Ambiorix	4	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Anneessens	Rue du Vautour	2	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Buanderie	Rue de la Buanderie	1	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Buanderie - Salle Borgval	Rue Saint-Géry	4	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Flèche	Rue de la Flèche	5/7	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Marollia	Rue aux Laines	154	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Midi	Boulevard du Midi	53	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Millénaire	Chaussée d'Anvers	150A	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Nord Est	Rue Van Campenhout	16	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Querelle	Rue du Lavoir	32	1000	Bruxelles
Maison de Quartier Van Artevelde	Rue Van Artevelde	129	1000	Bruxelles
CAW - Onthaal Anderlecht	Rue de l'Aiguille	23	1070	Anderlecht
Solidarité Savoir	Boulevard Léopold II	184D	1080	Molenbeek

➤ **Point Info Quartier de la CSM** : informer les habitants sur les associations, leurs services, leurs activités et leurs événements. Il est joignable par courriel, téléphone, messagerie, Facebook, newsletter, dans l'espace public ou à travers les associations.

➤ **POP'UP** : guichet unique, sous la forme d'une après-midi durant laquelle tous les acteurs du quartier viennent tenir un stand dans un même lieu ; démarré récemment à Anneessens dans le cadre du CLSS, inspiré par le projet du Picol, à Laeken.

➤ **Projet « integreerd breed onthaal »** ([lien](#)) en Flandre soutenant les collaborations entre CAW, OCMW et mutuelle, pour l'organisation d'un accueil transversal et généraliste.

➤ **Centre Athéna** ([lien](#)) : centre de médecine générale de dépannage ; centre d'accès aux soins de santé

➤ Antenne **LISA** (Peterbos) pour les démarches administratives de la commune

➤ CSSI :

♦ **Ribaucare** ([lien](#)) ; info@ribaucare.be ; Bld Léopold II, 184D, 1080

- ♦ Maison médicale Canalsanté
- ♦ CASG Solidarité savoir
- ♦ Planning familial Leman
- ♦ Assuétudes Lama

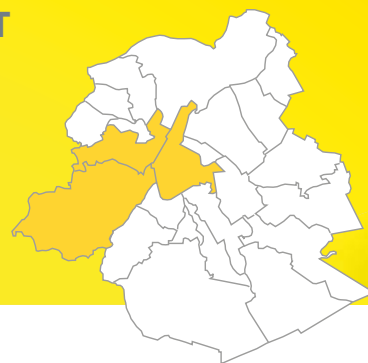
♦ Goujons

- ♦ Medikuregem
- ♦ Autres services encore à définir

➤ **Mais aussi** : services communaux, CPAS, Mission locale d'Actiris, etc.

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



ACTIONS PRIORITAIRES

Outreach et liaison (Coordination)

➤ **Les Relais d'Action Quartier (RAQ)** : ces agents de santé communautaire orientent les publics vers les services qui apporteront une réponse à leurs demandes sociales. Ils travaillent par ailleurs sur les déterminants sociaux de la santé et l'accès aux droits en favorisant les liens entre les acteurs social-santé d'un quartier. RAQ actifs sur le bassin :

- ♦ Molenbeek Historique : Nouhaila Bouarfa – nouhaila.bouarfa@fdss.be
- ♦ Gare de l'Ouest : Khadija Bouzaria – fattouch.bouzaria@fdss.be
- ♦ Cureghem Bara et Rosée : Anaïs Legrand – anais.legrand@fdss.be
- ♦ Cureghem Rosée et Vétérinaire : Anne Lemaire – anne.lemaire@fdss.be
- ♦ Marolles et Sablon : Jean-Nicolas Kalitventzeff – jeannicolas.kalitventzeff@fdss.be

➤ **Les Community Health Workers (CHW)** : les facilitateurs en santé des mutuelles ont pour rôle de fournir aux personnes se trouvant en situation difficile, les conseils nécessaires en rapport à la santé mais aussi de favoriser l'accès aux soins de santé. Les CHW sont actifs sur ce bassin, notamment sur les quartiers :

- ♦ Brussel Centrum/Bruxelles Centre : Marollen, Anneessens, Dansaert, Kaaien
- ♦ Anderlecht: Centrum, Peterbos, Moortebeek, Veewijde, Rad, Klaverswijk

➤ **Les Conseillers Santé** : nés d'un partenariat entre les mutualités, ces agents téléphonent proactivement à un public cible d'affiliés afin de leur proposer une écoute et de les orienter vers les ressources nécessaires en fonction de leur situation et leurs besoins.

➤ **Les Chargés de prévention et de promotion à la santé (CPPS)** : ces acteurs visent à soutenir les associations, les ASBL et les particuliers qui veulent faire ou font de la prévention, tout en rendant les actions les plus locales possibles pour être au plus près des préoccupations des groupes cibles bruxellois. Ils travaillent autour de 6 priorités : maladies transmissibles & vaccination, tuberculose, alcool, tabac, diabète, cancer. Les CPPS actifs sur ce bassin sont :

- ♦ Veronique Dubois (Coordinatrice) : veronique.dubois@fmm.be - 0472 62 07 79
- ♦ Adil Bekhlouf – Anderlecht : adil.bekhlouf@fmm.be - 0472 62 07 76
- ♦ Ariel Ernesto Fache – Bruxelles Ville : ariel.fache@fmm.be - 0474 40 46 58
- ♦ Emilie Couget – Anderlecht : emilie.couget@fmm.be - 0471 96 75 31
- ♦ Esthera Niyonizye – Bruxelles Ville : esthera.niyonizye@fmm.be - 0479 52 05 52
- ♦ Foibé Masengesho – Molenbeek : foibe.masengesho@fmm.be - 0479 52 04 89
- ♦ Sylvie Bourlard – Molenbeek : sylvie.bourlard@fmm.be - 0479 52 12 83
- ♦ Valentin Debril – Bruxelles Ville : valentin.debril@fmm.be - 0472 91 18 97

➤ **L'équipe mobile long terme TrACTor (lien)** : elle propose un accompagnement psycho-social gratuit et adapté individuellement à la situation de vie de personnes souffrant de fragilités psychiatriques qui ont besoin d'un soutien dans différents domaines de vie.

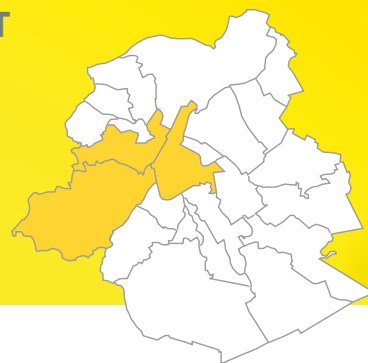
➤ **L'équipe mobile de crise TANDEM plus (lien)** : l'équipe propose des visites à domicile visant à soulager la personne qui se trouve en détresse ainsi que de constituer ou remettre en place un réseau de soin autour de la personne.

➤ **La Cellule Mobile d'Intervention de Maya (lien)** : elle est mandatée pour proposer un accompagnement psychosocial à des personnes de plus de 16 ans et s'étant vue attribuer un double diagnostic (déficience intellectuelle et troubles psychiques).

➤ **Les Case Managers de Brusano (lien)** : le CM est un professionnel social-santé expérimenté qui intervient dans les situations les plus complexes. Il entre en relation avec la personne pour coordonner le plan d'accompagnement, en cohérence avec ses besoins, en assure le suivi et veille au bon fonctionnement du réseau.

Contact

📧 info@brusano.brussels
☎ +32.2.880.29.85



ACTIONS

PRIORITAIRES

- **Le Partenaire Enfants-Parents de l'ONE (PEP's) (lien)** : ce professionnel est chargé de l'accompagnement médico-social de la femme enceinte, puis de l'enfant et de sa famille. Il intervient à l'hôpital, dans les quartiers ainsi qu'à domicile, lors de visites.
- **SAAMO (lien)** : Personnes précarisées, Lien vers la première ligne ; Les travailleurs communautaires de SAAMO rassemblent des personnes en situation de vulnérabilité et travaillent avec elles à **des solutions concrètes**. (rue Heyvaert 140, 1080 Bruxelles)
- **Sonja Erteejee– Een gezin, Een plan (lien)** (Molenbeek) : réseau afin d'apporter plus rapidement un soutien approprié et durable aux enfants, aux jeunes et aux familles. => Coachs familles ; PPL ; Casemanagers ; bénévoles.
- **Agent de liaison de la** Maison Médicale le Renfort : fait lien entre équipe de MM, les bénéficiaires et les activités sociales prescrites
- **Mais aussi** : éducateurs de rue, gardiens de la paix (ancien Stewards)

Boîte à outils (Prévention/promo santé)

- ◆ À compléter

Formation (Prévention/Promo Santé)

- ◆ Missions de Cultures&Santé (Littératie, promo santé)
- ◆ Modus Vivendi
- ◆ ONE
- ◆ Centre de santé mentale (missions accompagnement et supervisions)
- ◆ Liaisons externes gériatriques

Contact

info@brusano.brussels
+32.2.880.29.85