



VERANDER  
**ATELIER**  
DU CHANGEMENT

# ACTIONS PRIORITAIRES



➤ **Diagnostics**

➤ **Répertoires**

➤ **Lieux de rencontre et Immersions**

➤ **Plateforme d'information pour les professionnels**

➤ **Points d'info et d'orientation pour la population & accueil élargi**

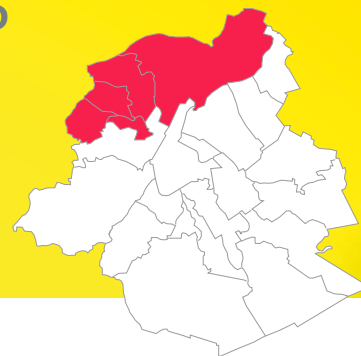
➤ **Outreach et liaison**

➤ **Boîte à outils**

➤ **Formation**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Diagnostics (Connaissance)

- **Le dispositif « BRI-Co » de la Fédération des Services Sociaux (lien)** : il s'agit d'un outil d'intervention dans des micro-quartiers, qui organise durant 3 jours un espace d'accueil, d'échange et d'écoute à destination des habitants. L'objectif principal de ce dispositif est de réparer ensemble la relation entre l'habitant et son quartier (voisins, collectifs citoyens, associations, institutions locales, ...). Les réparations en cours dans les Bri-Co existant sur le bassin :

  - ◆ **Quartier Vanhuffel** (novembre 2021) : Création d'un comité de quartier à destination des habitants  
Personne de contact : [justine.vleminckx@fdss.be](mailto:justine.vleminckx@fdss.be)
  - ◆ **Cité Moderne** : Intervention dans le cadre de la mise en place d'un Territoire Zéro Chômeur  
Contact : [chloe.ange@fdss.be](mailto:chloe.ange@fdss.be)

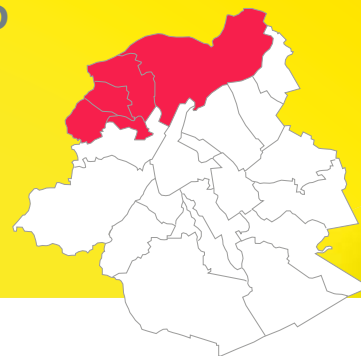
- **Le rapport sur le travail mené par les Relais d'Action Quartier (RAQ) : recherche-action de la FDSS (lien)**
- **Le service SAM du Crébis** (détails sur le site du CBCS (lien)), le service d'accompagnement méthodologique du secteur social-santé. Son objectif est de soutenir les professionnels du secteur social-santé dans la capitalisation et la formalisation de leurs savoirs.
- **Les rapports des Services de Santé mentale**
- **Lokaal Gezondheidsenquête in Vlaanderen** : Etude qui tente de se mettre en place également à Bruxelles via Sciensano. Elle a pour but de fournir une vue d'ensemble de l'état de santé et des besoins en matière de santé de la population des villes et communes flamandes.
- **Monitoring des Quartiers (lien)** : réalisé par l'IBSA. Disponible à cette adresse, sur inscription
- **Données de l'Agence Intermutualiste** : Sur le recours aux soins et plus spécifiquement les prestations couvertes par l'INAMI.

## Répertoires (Connaissance)

- **Bruxelles Social Care (lien)**
- **Autres répertoires :**
  - ◆ **Zipster (lien)**
  - ◆ **Zorgzoeker/ Sociale kaart (lien)**
  - ◆ **Le Bon Plan de Dune (lien)** : Application
- **Les répertoires des coordinations sociales :**
  - ◆ **Koekelgerg (lien)**
  - ◆ **Berchem Sainte Agathe (lien)**
  - ◆ **Laeken (lien)**
  - ◆ **Neder Over Heembeek (lien)**
  - ◆ **Jette**
  - ◆ **Ganshoren**
- **Le répertoire des prestataires P3 (lien)** classés par zone/commune d'action

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



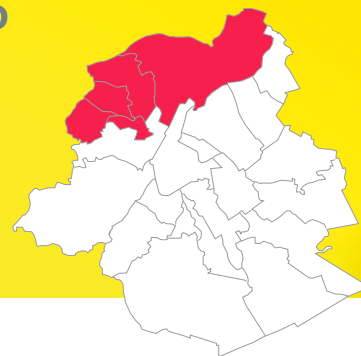
# ACTIONS PRIORITAIRES

## Lieux et immersions (Réseau)

- **La semaine de Rézone (lien)** : une semaine pour aller à la rencontre des partenaires actifs sur le bassin, via des rencontres et des échanges de pratiques destinés aux travailleurs de terrain.
- **L'échange de travailleurs/ Kijkstage de Bruzel (lien)** : stage d'immersion d'une journée ou quelques heures dans une structure social-santé bruxelloise, via des rencontres et des échanges de pratiques destinés aux travailleurs de terrain.
- **Le projet « Papillon » de Maya (lien)** : l'immersions de travailleurs du social-santé dans d'autres organisations partenaires, dans le but d'une sensibilisation du secteur du handicap à la santé mentale et vice versa.
- **Les interventions « connect » du Smes (lien)** : elles proposent à des travailleurs issus des secteurs de la santé mentale et du social de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.
- **Les Groupes de Travail des coordinations sociales**, notamment ceux où les acteurs reçoivent le groupe dans leur institution, en alternance
  - ◆ **Laeken** : François Heinrich : [francois@picol.be](mailto:francois@picol.be) 0490.57.69.89
  - ◆ **Berchem Sainte Agathe** : [coordi1082@cpas-ocmwberchem.brussels](mailto:coordi1082@cpas-ocmwberchem.brussels)
  - ◆ **Koekelberg** : 0800.85.903 [infokoecoon@koekelberg.brussels](mailto:infokoecoon@koekelberg.brussels)
  - ◆ **Ganshoren** : 02 422.57.57 [info@cpasgan.irisnet.be](mailto:info@cpasgan.irisnet.be)
  - ◆ **Jette** : 02 422.46.85
  - ◆ **Neder Over Heembeek** : [noh.culture@gmail.com](mailto:noh.culture@gmail.com)
- **Lunch réseaux PPL**
- **Le Safari des associations : Picol Laeken (lien)**
- **GT personnes âgées et Santé mentale : Norwest (lien)**
- **Norwest : AG, rencontres (lien)**
- **Communautés de pratique : Brusano (lien)**
- **Zorgwijkoverleg in Jette (lien)** (discussions de cas et projets)

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Plateforme d'information pour les professionnels (Réseau)

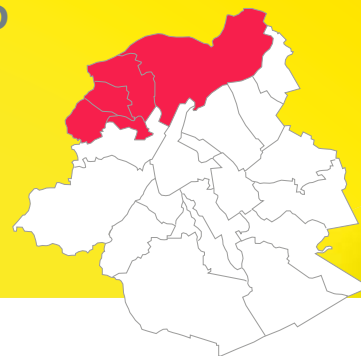
- **Le Helpdesk de Brusano** ([lien](#)) : +32.2.880.29.80 [helpdesk@brusano.brussels](mailto:helpdesk@brusano.brussels)
- Le « **hub chat** » des CPAS
- Répertoire **Bruxelles Social Care** ([lien](#))
- **Le numéro vert de la Fédération des Services Sociaux : 0800.35.243** : gratuit et anonyme, le numéro s'adresse aux habitants de la région bruxelloise qui ont des questions ou rencontrent des difficultés d'ordre social (alimentation, logement, budget, démarches administratives, situation familiale, isolement...).
- **Fédération des Services Sociaux** ([lien](#))
- **Antenne Lisa** : Guichet administratif décentralisé. Il a pour but de donner accès aux services à des personnes avec de faibles compétences numériques.
  - ◆ **Antenne de quartier Cité Moderne** ([lien](#))
  - ◆ **Antenne de quartier Hunderenveld** ([lien](#))
  - ◆ **Antenne de Ganshoren** ([lien](#))
  - ◆ **Antenne de Koekelberg** ([lien](#))
- **Zipster** ([lien](#))

## Points d'info et d'orientation pour la population & accueil élargi (Coordination)

- **Les centres d'aide à la personne (CAP)**, caractérisés par une aide sociale généraliste de première ligne, visent à lutter contre la précarité et favoriser l'intégration sociale des personnes démunies. Ils sont accessibles à tous, gratuitement. Les CAP existants sur le bassin :
  - ◆ **Maison de Quartier Bruyn** - Rue Bruyn, 225 - 1120 Bruxelles - 02/435 16 91
  - ◆ **Maison de Quartier Modèle** - Cité Modèle - 1020 Bruxelles - 02/479 15 23
  - ◆ **Maison de Quartier Rossignol** - Chemin du Rossignol, 18 - 1120 Bruxelles - 02/268 33 29
  - ◆ **Partenamut** - Boulevard Louis Mettwie, 74 - 1080 Molenbeek-Saint-Jean
- **Lieu de liens Club Norwest** ([lien](#)) : situé à Jette, il s'agit d'un lieu d'accueil sans condition, propice à la rencontre et au développement des ressources.
- **Picol « Place à nos droits »** ([lien](#)) : Journée où tous les acteurs sociaux du quartier se rassemblent sur la place Bockstael pour résoudre ensemble directement certains problèmes rencontrés par les habitants, répondre à leurs questions, proposer des tables rondes, etc.
- **Numéro 1710** : Accueil téléphonique pour les besoins médicaux et sociaux (9h-17h).

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Outreach et liaison (Coordination)

➤ **Les Relais d'Action Quartier (RAQ)** : ces agents de santé communautaire orientent les publics vers les services qui apporteront une réponse à leurs demandes sociales. Ils travaillent par ailleurs sur les déterminants sociaux de la santé et l'accès aux droits en favorisant les liens entre les acteurs social-santé d'un quartier. RAQ actifs sur le bassin :

◆ Koekelberg : Imad Aouameur : [imad.aouameur@fdss.be](mailto:imad.aouameur@fdss.be) ; 0492 33 10 73 ; Les amis d'accompagnés

➤ **Les Community Health Workers (CHW)** : les facilitateurs en santé des mutuelles ont pour rôle de fournir aux personnes se trouvant en situation difficile, les conseils nécessaires en rapport à la santé mais aussi de favoriser l'accès aux soins de santé. Il n'y a aucun CWH sur le bassin.

- ◆ Neder-Over-Heembeek: Versailles, Zavelput
- ◆ Laken/Laeken: Modelwijk, Houba, Leopold, Bockstael
- ◆ Jette: Centrum, Essegem

➤ **Contrats Locaux Social-Santé** : Mettre en oeuvre des actions permettant une meilleure organisation locale des services social-santé (actions communautaires et actions directes auprès des bénéficiaires). 3 objectifs:

- ◆ Favoriser l'accès aux services, particulièrement plus vulnérables et situations complexes (ex: visibilité, lisibilité, accessibilité)
- ◆ Développer le réseau d'aide-soins + informels, prise en charge intégrée et centrée sur les objectifs (GOC) (ex: inciter aux échanges intersectoriels)
- ◆ Développer un environnement favorable pour diminuer les inégalités (logement, emploi, relations sociales, ...)

Deux nouveaux CLLS 2023 (les référents de quartier et/ou coordinateurs ne sont pas encore connus)

- ◆ Koekelberg
- ◆ Tour et Taxis

➤ **Les Chargés de prévention et de promotion à la santé (CPPS)** : ces acteurs visent à soutenir les associations, les ASBL et les particuliers qui veulent faire ou font de la prévention, tout en rendant les actions les plus locales possibles pour être au plus près des préoccupations des groupes cibles bruxellois. Ils travaillent autour de 6 priorités : maladies transmissibles & vaccination, tuberculose, alcool, tabac, diabète, cancer. Les CPPS actifs sur ce bassin sont :

- ◆ Amadou Bella Barry (Coordinateur) : [amadou.bella.barry@fmm.be](mailto:amadou.bella.barry@fmm.be) - 0472 62 07 74
- ◆ Astrid Benidito Dos Santos : [astrid.benidito@fmm.be](mailto:astrid.benidito@fmm.be) - 0472 09 00 64
- ◆ Daphné van der Straten Waillet : [daphne.van.der.straten.waillet@fmm.be](mailto:daphne.van.der.straten.waillet@fmm.be) - 0472 09 02 56
- ◆ Manon Lehaire : [manon.lehaire@fmm.be](mailto:manon.lehaire@fmm.be) - 0472 10 06 71
- ◆ Morgane Guyomarch – Koekelberg : [morgane.guyomarch@fmm.be](mailto:morgane.guyomarch@fmm.be) - 0472 05 13 87

➤ L'équipe mobile **Santé Mentale Mobiwest (lien)** : Equipe mobile de soins longue durée. L'équipe intervient dans l'accompagnement de toute personne adulte de plus de 18 ans rencontrant des difficultés psychologiques, sociales et affectives et nécessitant un étayage au quotidien (de mobilité, de disponibilité et de soutien) pour maintenir et favoriser son accès aux soins, son insertion dans la cité et les conditions les plus dignes de vie.

➤ Les **Case Managers de Brusano (lien)** : le CM est un professionnel social-santé expérimenté qui intervient dans les situations les plus complexes. Il entre en relation avec la personne pour coordonner le plan d'accompagnement, en cohérence avec ses besoins, en assure le suivi et veille au bon fonctionnement du réseau.

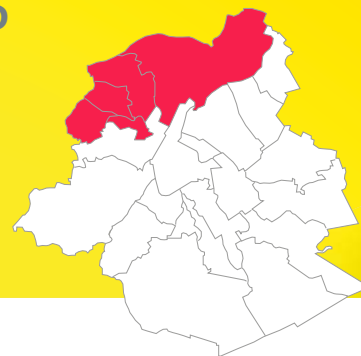
➤ **Le Partenaire Enfants-Parents de l'ONE (PEP's) (lien)** : ce professionnel est chargé de l'accompagnement médico-social de la femme enceinte, puis de l'enfant et de sa famille. Il intervient à l'hôpital, dans les quartiers ainsi qu'à domicile, lors de visites.

➤ **SAAMO (lien)** : Développe des projets sur le logement et la protection sociale pour les personnes qui ont des difficultés à accéder à un logement de qualité et abordable, pour les personnes ayant droit à un revenu d'intégration et pour les personnes en séjour irrégulier.

➤ **Mais aussi** : Infirmiers de Rue, Médecins du monde, Travailleurs de rue, JES (jeugd en stad), D'Broej, King en Gezine, Médiateurs sociaux du service de prévention des communes, garde médicale

## Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Boîte à outils (Prévention/promo santé)

- **La carte sociale / Zorgzoeker/ Sociale kaart** ([lien](#))
- **Picol « Place à nos droits »** ([lien](#)) : Journée où tous les acteurs sociaux du quartier se rassemblent sur la place Bockstael pour résoudre ensemble directement certains problèmes rencontrés par les habitants, répondre à leurs questions, proposer des tables rondes, etc.

## Formation (Prévention/Promo Santé)

- **Equality Health Lab** : projet de l'université libre de Bruxelles dont l'objectif est de favoriser le travail interdisciplinaire et d'inclure les étudiants dans le travail de terrain.
- **Projet partenariat-patient à Brugmann** : l'objectif est d'inclure les citoyens ou les patients dans les processus d'accompagnement (tenir compte de leurs idées à tous les niveaux du système)
- **Séminaire de collaboration interprofessionnel** en 5 jours à l'ULB ([lien](#))
- **Formateurs** :
  - ◆ **Labolobo** ([lien](#))
  - ◆ **Aidants proches Bruxelles** ([lien](#))
- Partage d'expertise des psychologues conventionnés aux acteurs de ligne à renforcement des compétences professionnelles.

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85