



VERANDER  
**ATELIER**  
DU CHANGEMENT

# ACTIONS PRIORITAIRES



➤ **Diagnostics**

➤ **Répertoires**

➤ **Lieux de rencontre et Immersions**

➤ **Plateforme d'information pour les professionnels**

➤ **Points d'info et d'orientation pour la population & accueil élargi**

➤ **Outreach et liaison**

➤ **Boîte à outils**

➤ **Formation**



COMMISSION COMMUNAUTAIRE COMMUNE  
GEMEENSCHAPPELIJKE GEMEENSCHAPSCOMMISSIE



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Diagnostics (Connaissance)

- **Le dispositif « BRI-Co » de la Fédération des Services Sociaux (lien)** : il s'agit d'un outil d'intervention dans des micro-quartiers, qui organise durant 3 jours un espace d'accueil, d'échange et d'écoute à destination des habitants. L'objectif principal de ce dispositif est de réparer ensemble la relation entre l'habitant et son quartier (voisins, collectifs citoyens, associations, institutions locales, ...). Les réparations en cours dans les Bri-Co existant sur le bassin :
- ◆ **Cité Marbotin** (1<sup>er</sup> au 3 décembre 2021) : Mise à disposition d'un local pour les jeunes, container à pain pour initier une campagne de dératissage – Contact : [justine.vleminckx@fdss.be](mailto:justine.vleminckx@fdss.be)
- ◆ **Quartier Pogge** : Occupation temporaire du local Scarabeus – ancien théâtre désaffecté par un groupe d'habitants, organisation d'animations et activités de mai à la mi-novembre « Chez Scara et Beus » à destination des habitants de la rue et du quartier : auberge espagnole, fête de quartier, activités pour les enfants, cours de yoga et de danse, etc. – Contact : [chloe.ange@fdss.be](mailto:chloe.ange@fdss.be)
- ◆ **Par cet local communautaire Rasquinnet** : Mises en place de dynamiques d'occupation du par cet du local communautaire. – Contact : [toufik.cherifi@fdss.be](mailto:toufik.cherifi@fdss.be)
- ◆ **Quartier Brabant** : Mise en place d'un GT propreté pour élaborer une campagne de sensibilisation dans le quartier et interpeller le politique. – Contact : [elise.debiere@fdss.be](mailto:elise.debiere@fdss.be)
- ◆ **Parc Reine Verte** : Mises en place de dynamiques d'occupation du parc par les habitants – Contact : [justine.vleminckx@fdss.be](mailto:justine.vleminckx@fdss.be)
- **Diagnostic communautaire du Méridien (lien)**
- **Diagnostics des Contrats de Quartiers Durables**
- **Diagnostics des AMO (lien)**
- **Diagnostics des communes :**
  - ◆ **Evere (lien)**
  - ◆ **Schaerbeek (lien)**
  - ◆ **Haren (lien)**
- **Le focus de l'Observatoire du Social du CPAS de Schaerbeek (lien)**
- **Analyses et rapports des GT de coordinations sociales : GT personnes âgées, GT logement et GT Exclusion Numérique (lien)**
- **Les rapports des Services de Santé mentale**
- **Données de l'Agence Intermutualiste** : Sur le recours aux soins et plus spécifiquement les prestations couvertes par l'INAMI.

## Répertoires (Connaissance)

- **Bruxelles Social Care (lien)**
- **Autres répertoires :**
  - ◆ **Zipster (lien)**
  - ◆ **Zorgzoeker/ Sociale kaart (lien)**
  - ◆ **Le Bon Plan de Dune** : Application (lien)
  - ◆ **Evere, St Josse, Haren**

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

- **Les répertoire des coordinations sociales :**
  - ◆ **Schaerbeek** ([lien](#))
  - ◆ **Evere, St Josse, Haren**
- **Le répertoire de la Plateforme en Santé mentale** ([lien](#))
- **Le répertoire des psychologues de proximité** ([lien](#))
- **Le répertoire des Maisons médicales de la FMM** ([lien](#))
- **Le répertoire de la FdSS : Aide alimentaire** ([lien](#))
- **Le répertoire de la Fedito : Equipes mobiles à Bruxelles** ([lien](#))
- **Help in Brussels** ([lien](#))
- **Love Attitude : Répertoire des CPF** ([lien](#))

## Lieux et immersions (Réseau)

- **L'échange de travailleurs/ Kijkstage de Bruzel** ([lien](#)) : stage d'immersion d'une journée ou quelques heures dans une structure social-santé bruxelloise, via des rencontres et des échanges de pratiques destinés aux travailleurs de terrain.
- **Le projet « Papillon » de Maya** ([lien](#)) : l'immersions de travailleurs du social-santé dans d'autres organisations partenaires, dans le but d'une sensibilisation du secteur du handicap à la santé mentale et vice versa.
- **Les interventions « connect » du Smes** ([lien](#)) : elles proposent à des travailleurs issus des secteurs de la santé mentale et du social de confronter leurs questionnements par rapport à la complexification des situations vécues par leur(s) public(s) cumulant difficultés psychiques et sociales.
- **Les Groupes de Travail des coordinations sociales**, notamment ceux où les acteurs reçoivent le groupe dans leur institution, en alternance
  - ◆ **Evere : 02.240.60.76**
  - ◆ **Schaerbeek : Nathalie Soete et Eric Semal : 02.435.51.38 / 02.435.51.39** [cass@cpas-schaerbeek.be](mailto:cass@cpas-schaerbeek.be)
  - ◆ **Saint Josse ten Noode : Redouane Mohsini : coordination@cpassjtn.irisnet.be 02/220.24.92**
  - ◆ **Haren : 02 422.57.57** [info@cpasgan.irisnet.be](mailto:info@cpasgan.irisnet.be)
- **Lunch réseaux PPL**
- **Rencontres thématiques CLSS Brabant et Colignon :**
  - ◆ **Brabant** ([lien](#))
  - ◆ **Colignon** ([lien](#))
- **Communautés de pratique : Brusano** ([lien](#)) +32.2.880.29.80 [helpdesk@brusano.brussels](mailto:helpdesk@brusano.brussels)
- **Journées d'immersion CPAS/Associatifs de la CASS** ([lien](#))
- **Zorgwijkoverleg in Jette** (discussions de cas et projets) ([lien](#))

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Plateforme d'information pour les professionnels (Réseau)

- **Le Helpdesk de Brusano** : +32.2.880.29.80 [helpdesk@brusano.brussels](mailto:helpdesk@brusano.brussels) **Site internet** ([lien](#))
- Le « **hub chat** » des CPAS
- **Bruxelles Social Care** ([lien](#))
- **Le numéro vert de la Fédération des Services Sociaux** : **0800.35.243** ([lien](#)) gratuit et anonyme, le numéro s'adresse aux habitants de la région bruxelloise qui ont des questions ou rencontrent des difficultés d'ordre social (alimentation, logement, budget, démarches administratives, situation familiale, isolement...).
- **Le Projet VEILLE** : du SSM Le Méridien ([lien](#))
- **Agenda de la CASS** ([lien](#))

## Points d'info et d'orientation pour la population & accueil élargi (Coordination)

- **Les centres d'aide à la personne (CAP)**, caractérisés par une aide sociale généraliste de première ligne, visent à lutter contre la précarité et favoriser l'intégration sociale des personnes démunies. Ils sont accessibles à tous, gratuitement. Les CAP existants sur le bassin :
  - ◆ Services sociaux des quartiers 1030 : Rue de la Poste 156 - 1030 Bruxelles - Tel: 02 218 76 88, [info@ssq-wmw.be](mailto:info@ssq-wmw.be)
- **Partenamut** : Antenne : +32 2 549 76 70, [social@partenamut.be](mailto:social@partenamut.be)
- **CASG** :
  - ◆ **Espace P**, 116, rue des Plantes, 1030 – Bruxelles, Téléphone 02 219 98 74 - 0471 73 40 89, Mail [bruxelles@espacep.be](mailto:bruxelles@espacep.be)
- **Local de Quartier / Wijklokal** ([lien](#))
- **Projet Tisseurs de liens** ([lien](#))
- **Ruches Citisen** ([lien](#))
- **Espaces communaux 1030** :
  - ◆ **La Maison des femmes** ([lien](#))
  - ◆ **InforJeunes** ([lien](#))
  - ◆ **La Maison Dailly** ([lien](#))
  - ◆ **L'Antenne Rogier** ([lien](#))
  - ◆ **Latitude Nord** ([lien](#))
  - ◆ **Soleil du Nord** ([lien](#))

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

## Outreach et liaison (Coordination)

- Les Relais d'Action Quartier (RAQ)** : ces agents de santé communautaire orientent les publics vers les services qui apporteront une réponse à leurs demandes sociales. Ils travaillent par ailleurs sur les déterminants sociaux de la santé et l'accès aux droits en favorisant les liens entre les acteurs social-santé d'un quartier. RAQ actifs sur le bassin :

  - ◆ **Saint Josse Ten Noode** : Zine El Barouta
  - ◆ **Quartier Nord et Brabant** : Mariam Bidouze
  - ◆ **Chaussée d'Haecht et Colignon** : Héritier Lankwan Musila
  - ◆ **Quartier Maritime** : Nathan Engelhardt
  - ◆ **Quartier Brabant, Colignon, Dailly et Josaphat** : Toubia Aouragh
- Les Community Health Workers (CHW)** : les facilitateurs en santé des mutuelles ont pour rôle de fournir aux personnes se trouvant en situation difficile, les conseils nécessaires en rapport à la santé mais aussi de favoriser l'accès aux soins de santé. Il n'y a aucun CHW sur le bassin.



  - ◆ **Quartier Helmet et Conscience** : Mme Van Uytrecht et Mr Hezallah
- Contrats Locaux Social-Santé** : Mettre en oeuvre des actions permettant une meilleure organisation locale des services social-santé (actions communautaires et actions directes auprès des bénéficiaires). 3 objectifs :

  - ◆ Favoriser l'accès aux services, particulièrement plus vulnérables et situations complexes (ex: visibilité, lisibilité, accessibilité)
  - ◆ Développer le réseau d'aide-soins + informels, prise en charge intégrée et centrée sur les objectifs (GOC) (ex: inciter aux échanges intersectoriels)
  - ◆ Développer un environnement favorable pour diminuer les inégalités (logement, emploi, relations sociales, ...)
  - ◆ **Quartier Colignon** : Mme Alvarez
  - ◆ **Quartier Brabant** : Mme Salazar
  - ◆ En 2023, **Schaerbeek et St-Josse** devraient avoir des CLSS.
- Les Chargés de prévention et de promotion à la santé (CPPS)** : ces acteurs visent à soutenir les associations, les ASBL et les particuliers qui veulent faire ou font de la prévention, tout en rendant les actions les plus locales possibles pour être au plus près des préoccupations des groupes cibles bruxellois. Ils travaillent autour de 6 priorités : maladies transmissibles & vaccination, tuberculose, alcool, tabac, diabète, cancer. Les CPPS actifs sur ce bassin sont :

  - ◆ Yves Spielmann (Coordinateur) : [yves.spielmann@fmm.be](mailto:yves.spielmann@fmm.be) - 0478 96 13 67
  - ◆ Aurélie Leloup - Schaerbeek : [aurelie.leloup@fmm.be](mailto:aurelie.leloup@fmm.be) 0479 52 06 16
  - ◆ Dounia Amriah – Saint-Josse : [dounia.amriah@fmm.be](mailto:dounia.amriah@fmm.be) - 0479 52 09 84
  - ◆ Justine Vasseur – Saint Josse : [justine.vasseur@fmm.be](mailto:justine.vasseur@fmm.be) - 0479 52 10 50
  - ◆ Manon Breugelmans – Schaerbeek : [manon.breugelmans@fmm.be](mailto:manon.breugelmans@fmm.be) - 0479 52 10 58
- Les Conseillers Santé** : nés d'un partenariat entre les mutualités, ces agents téléphonent proactivement à un public cible d'affiliés afin de leur proposer une écoute et de les orienter vers les ressources nécessaires en fonction de leur situation et leurs besoins.

  - ◆ Obtenir noms des CPPS et quartiers auprès d'Yves : [yves.spielmann@fmm.be](mailto:yves.spielmann@fmm.be)
- L'équipe mobile Santé Mentale Atome (lien)** : Garant de réseau-service pour soutenir l'accompagnement en réseau : soutenir les processus de communication, d'échange et d'ajustement des différents acteurs en fonction des préoccupations et projets de l'utilisateur. Ils réalisent également une orientation téléphonique.
- Le Partenaire Enfants-Parents de l'ONE (PEP's) (lien)** : ce professionnel est chargé de l'accompagnement médico-social de la femme enceinte, puis de l'enfant et de sa famille. Il intervient à l'hôpital, dans les quartiers ainsi qu'à domicile, lors de visites.

### Contact

 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
 +32.2.880.29.85



# ACTIONS PRIORITAIRES

- ▶ **Mais aussi** : Habitants Relais du projet CLSS Brabant Tisseurs de liens, Local de quartier dans le cadre du CLSS Brabant, Citisen, Schoolportwerking, Travailleurs sociaux de rue (1030), Gardiens de la paix (1030), Agents de prévention polyvalents (1210), Educateurs de rue (1210), Police-Agents de quartiers, Espace P, Utsopi, Transit, Latitude Nord, AMO Inser'action, Ratatouille-Educateurs de rue, Médecins du Monde, EPN mobile Brabant qui fait des permanences dans les cafés du quartier + réunions outreaching dans le quartier Brabant, partenariat avec la maison de quartier, Accueil, Fédération des Maisons Médicales, Maison médical du Noyer (case manager, RAQ)
- ▶ **Service de Santé Mentale d'Evere** : Propose de la prévention, de créer des accroches et d'orienter. Le service réfère, que ce soit lors de consultations ou de permanences, par rapport à l'ensemble des besoins exprimés.

## Boîte à outils (Prévention/promo santé)

- ◆ **Cultures & Santé** ([lien](#))
- ◆ **CBPS** ([lien](#))
- ◆ « **Ensemble vers un nouveau souffle** » FARES-Tabac ([lien](#))
- ◆ **Outils du réseau SAM** ([lien](#))
- ◆ **Réseau des Ergo 2.0** : Prévention des chutes, vêtements, alimentation, dépistage fragilité, « bien vivre chez soi » à Woluwe, Schaerbeek, Jette
- ◆ **Projet « Mouvement sur références »** : Relancer la dynamique sportive/active de la personne ([lien](#))
- ◆ **Protocole 3**
- ◆ **Mais aussi** : Evere Atelier Promo santé pour les jeunes de 12-18 ans, Actions en prévention santé mentale pour les jeunes, Digital buddies : Lieux de rencontres « resto social »

## Formation (Prévention/Promo Santé)

- ◆ **CPAS de Schaerbeek** : Service de réinsertion professionnelle : l'infirmière en santé communautaire anime des groupes de prévention et fait de l'éducation en santé via des ateliers de cuisine, réduction des risques cardio-vasculaires, partage d'informations généralistes sur le système de santé. Le public cible sont les bénéficiaires du CPAS composé majoritairement de femmes adultes isolées. Les activités sont menées Avenue Rogier et répondent également aux besoins de personnes « hors-structures » qui arrivent dans le service d'intégration professionnelle et qui n'ont pas reçu les informations ou le support ailleurs dans le système social-santé .
- ◆ **Tella et SPAD Caligo** : ce sont deux organismes d'équipes mobiles en santé mentale qui proposent de la prévention secondaire ou tertiaire avec pour objectifs d'éviter les hospitalisations récurrentes. Ces services, spécialistes, effectuent un suivi sur le long cours, et aident les personnes qui n'ont pas accès aux soins.

### Contact

📧 [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels)  
☎ +32.2.880.29.85