



Retour sur l'Atelier du Changement du 5 octobre 2023

Het veranderatelier van oktober van de zorgzone Zuidoost bracht actoren van de welzijns- en gezondheidssector met verschillende profielen en praktijken bij elkaar in een heel constructieve en concrete sfeer.

Tijdens een korte presentatie werd het proces dat al meer dan een jaar loopt nog eens overlopen (of uitgelegd aan de mensen die voor het eerst aansloten). Vervolgens werden de deelnemers uitgenodigd om in kleinere groepen van gedachten te wisselen tijdens 2 workshops. Er werd ook verder input gegeven aansluitend bij wat in juni gebeurde.

Ideeën die uit de discussies naar voren kwamen

Répertoire

- We moeten ons baseren op wat al bestaat en nagaan of we bruggen kunnen slaan tussen repertoria zonder de AVG te overtreden.
- De toegang tot de bestaande repertoria centraliseren en deze zichtbaarder maken, meer bepaald door een website te maken met een 'répertoire van de repertoria'.
- Feedback van gebruikers verzamelen om bestaande systemen intuïtiever en inclusiever te maken.
- De processen voor het bijwerken van lokale en regionale repertoria ondersteunen.
- De toegang tot de informatie via verschillende kanalen ondersteunen.

Informatiepunt voor de bevolking en uitgebreid onthaal

- De oprichting van verschillende zichtbare, bekende en toegankelijke informatie- en oriëntatiepunten ondersteunen.
- De geschikte locatie voor deze loketten en de werkwijzen bepalen (beurtrol van partners? mobiele bus? meerdere vaste loketten?).
- Mensen opleiden voor het onthaal gezien het grote belang van de kwaliteit van het onthaal en de oriëntatie.
- Collectieve informatiesessies organiseren over veelgevraagde onderwerpen.

Voor elke actie werden opeenvolgende fasen geïdentificeerd, evenals de actoren die mee rond de tafel moeten zitten en de mogelijke obstakels waarmee rekening moet worden gehouden.

Algemene aandachtspunten, gemeenschappelijk voor alle acties

- De mobilisatie van alle welzijns- en gezondheidsactoren van de zorgzone is een belangrijke doelstelling voor een succesvolle ontwikkeling van de zorgzone.
- Een versterkte strategie voor de inclusie van de bewoners van de zorgzone is van cruciaal belang.
- Binnen de zorgzone zijn er grote verschillen tussen gebieden/gemeenten die vaak als bevoorrecht worden beschouwd, maar waar ook kwetsbaardere of kansarmere bevolkingsgroepen wonen.



Afspraak op 6 februari 2024 voor de voortzetting van het werk (zaal te bevestigen)

**Tegen dan zal de ondersteuningsgroep van de zorgzone voor u klaarstaan:
E-mail: info@brusano.brussels of tel. +32.2.880.29.85**

De ondersteuningsgroep van de zorgzone bestaat uit... Amélie (Antenne voor geestelijke gezondheid), Anne-Françoise (Antenne voor geestelijke gezondheid), Antoine (Sociale Coördinatie 1200), Chloé (Ambassadrice eerstelijnspsychologen), Daphné (Sociale Coördinatie 1150), Elsa (Brusano), Federica (Sociale Coördinatie 1160), Louise (Sociale Coördinatie 1200), Moira (Coördinatrice bevordering/preventie), Sébastien (Sociale Coördinatie 1160), Silke (BruZEL), Valentina (CBCS).