



Retour sur l'Atelier du Changement du 5 octobre 2023

L'Atelier du Changement d'octobre du bassin Sud-Est a réuni des acteurs du social-santé, de profils et pratiques multiples, dans une ambiance très constructive et concrète.

Une brève présentation a permis de faire un rappel (ou informer ceux qui rejoignaient pour la première fois) sur le processus mis en place depuis plus d'un an. Ensuite les participants ont été invités à échanger en sous-groupes dans 2 ateliers. L'alimentation continue de ce qui avait été fait en juin a également pu se faire.

Pistes issues des échanges

Répertoire

- Se baser sur l'existant et explorer les possibilités de bâtir des ponts entre répertoires, sans transgresser le RGPD.
- Centraliser et visibiliser des accès aux répertoires existants, notamment en créant une page web « répertoire des répertoires ».
- Faire des retours d'expérience d'utilisateurs afin de rendre l'existant plus intuitif d'usage et inclusif.
- Soutenir les processus de mise-à-jour des répertoires locaux et régionaux.
- Soutenir l'accès à l'information par une diversité de supports.

Point d'information à la population et accueil élargi

- Soutenir la mise en place de plusieurs points d'information et d'orientation visibles, connus et accessibles.
- Déterminer la localisation pertinente de ces guichets et des modalités de fonctionnement (tournantes de partenaires ? bus mobile ? plusieurs guichets fixes ?).
- Former les personnes assurant l'accueil au vu de l'importance majeure de la qualité de l'accueil et de l'orientation.
- Organiser des séances collectives d'information sur des thématiques fréquemment demandées

Pour chaque action, des étapes séquentielles ont été épinglées ainsi que les acteurs à mettre autour de la table et les freins potentiels à considérer.

Points d'attention généraux communs à toutes les actions :

- La mobilisation de l'ensemble des acteurs social-santé du bassin est un objectif à viser pour un développement réussi du bassin.
- Une stratégie renforcée pour l'inclusion des habitants du bassin est primordiale.
- Il existe de grandes disparités sur le territoire du bassin, entre zones/communes souvent considérées comme privilégiées mais présentant des poches de populations plus précaires et/ou vulnérables.



Rendez-vous le 6 février 2024 pour la poursuite du travail (salle encore à déterminer).

**D'ici là, le Groupe d'Appui au Bassin est à votre écoute :
mail: info@brusano.brussels ou tél. +32.2.880.29.85**

Le GAB, c'est... Amélie (Antenne santé mentale), Anne-Françoise (Antenne santé mentale), Antoine (Coordination sociale 1200), Chloé (Ambassadrice PPL), Daphné (Coordination sociale 1150), Elsa (Brusano), Federica (Coordination sociale 1160), Louise (Coordination sociale 1200), Moira (Coordinatrice Promotion/prévention), Sébastien (Coordination sociale 1160), Silke (BruZEL), Valentina (CBCS).