



## Retour sur l'Atelier du Changement du 13 octobre 2023

L'ADC d'octobre du Bassin Nord a réuni une grande variété d'acteurs du social-santé, de profils et pratiques multiples. Un exercice « brise-glace » a montré que les acteurs sont nombreux à se définir à la fois du social et de la santé.

Après une présentation permettant de poser le contexte et de faire un rappel sur le processus mis en place depuis un an, les participants ont été invités à échanger en sous-groupes et alimenter les deux actions de démarrage du bassin choisies par un vote à l'ADC de juin complété par un sondage en ligne en septembre.

### Pistes issues des échanges

#### Diagnostics

- Objectiver l'existant, les ressources disponibles, les besoins et demandes
- Renforcer l'existant et explorer les possibilités de bâtir des ponts entre les diagnostics existants au niveau régional, du bassin, des communes et des quartiers
- Coconstruire un diagnostic vivant, pérenne, continu, en réponse aux besoins évolutifs
- Identifier les problématiques prioritaires qui se dégagent du diagnostic bassin

#### Point d'information à la population et accueil élargi

- Soutenir la mise en place de plusieurs points d'information et d'orientation visibles, connus et accessibles
- Définir une philosophie de l'accueil : écouter, orienter, suivre tous les domaines de la vie, créer du lien
- Travailler sur la communication du service dans des lieux très divers
- Tisser des liens, entretenir le réseau pour pouvoir réorienter
- Modalités concrètes de l'accueil : horaires élargis, accueil physique, permanences sans rendez-vous, accueil pluridisciplinaire

Pour chaque action, des étapes séquentielles ont été épinglées ainsi que les acteurs à mettre autour de la table et les freins potentiels à considérer.

### Points d'attention généraux communs à toutes les actions :

- La mobilisation de l'ensemble des acteurs social-santé du bassin est un objectif à viser pour un développement réussi du bassin.
- Une stratégie renforcée pour l'inclusion des habitants du bassin est primordiale.
- Il existe de grandes disparités sur le territoire du bassin, entre zones/communes, dont il faudra tenir compte lors de la mise en place effective des actions.



**Rendez-vous le 20 février 2024 pour la poursuite du travail (salle encore à déterminer).**

**D'ici là, le Groupe d'Appui au Bassin est à votre écoute :  
mail: [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels) ou tél. +32.2.880.29.85**

Le GAB, c'est... Alice (Brusano), Amadou (Coordinateur promotion/prévention), Amélie (Ambassadeur PPL), Amina (Coordination Sociale 1090), Cédric (Coordination Sociale 1080), Christophe (Coordination Sociale 1090), Dorrit (BruZEL), François (Coordination Sociale 1000), Isabelle (Coordination Sociale 1082), Jacques (CBCS), Sophie (Coordination Sociale 1082), Sylvie (Antenne santé mentale).