



Feedback over het Veranderatelier van 13 oktober 2023

Het veranderatelier van oktober bracht een grote variëteit aan actoren van de welzijns- en gezondheidssector, profielen en praktijken bij elkaar. Een 'ijsbreker'-oefening toonde aan dat heel wat actoren zichzelf definiëren vanuit zowel welzijns- als gezondheidsstandpunt.

Na een presentatie om de context te schetsen en het proces dat een jaar geleden werd opgestart te overlopen, werden de deelnemers uitgenodigd om in kleinere groepen van gedachten te wisselen om de twee opstartacties van de zorgzone te voeden. Die acties werden gekozen aan de hand van een stemming tijdens het veranderatelier van juni, aangevuld met een online enquête in september.

Ideën die uit de discussies naar voren kwamen

Diagnoses

- De bestaande situatie, beschikbare middelen, behoeften en vragen objectiveren
- Het bestaande systeem versterken en mogelijkheden onderzoeken om bruggen te slaan tussen bestaande diagnoses op gewestelijk niveau, op het niveau van de zorgzone, van de gemeenten en de wijken
- Samen een levende, duurzame, continue diagnose stellen als reactie op veranderende behoeften
- De prioritaire problemen identificeren die uit de analyse van de zorgzone naar voren komen

Informatiepunt voor de bevolking en uitgebreid onthaal

- De oprichting van verschillende zichtbare, bekende en toegankelijke informatie- en oriëntatiepunten ondersteunen
- Een onthaalfilosofie definiëren: luisteren, oriënteren, opvolgen binnen alle levensdomeinen, verbindingen creëren
- Werken aan de communicatie van de dienst op heel uiteenlopende plaatsen
- Banden smeden, het netwerk onderhouden om opnieuw te kunnen oriënteren
- Specifieke onthaalregelingen: verlengde openingstijden, fysiek onthaal, permanenties zonder afspraak, multidisciplinair onthaal

Voor elke actie werden opeenvolgende fasen geïdentificeerd, evenals de actoren die mee rond de tafel moeten zitten en de mogelijke obstakels waarmee rekening moet worden gehouden.

Algemene aandachtspunten, gemeenschappelijk voor alle acties

- De mobilisatie van alle welzijns- en gezondheidsactoren van de zorgzone is een belangrijke doelstelling voor een succesvolle ontwikkeling van de zorgzone.
- Een versterkte strategie voor de inclusie van de bewoners van de zorgzone is van cruciaal belang.
- Binnen de zorgzone zijn er grote verschillen tussen gebieden/gemeenten waarmee rekening moet worden gehouden wanneer de acties daadwerkelijk worden uitgevoerd.



Afspraak op 20 februari 2024 voor de voortzetting van het werk (zaal te bevestigen).

**Tegen dan zal de ondersteuningsgroep van de zorgzone voor u klaarstaan:
E-mail: info@brusano.brussels of tel. +32.2.880.29.85**

De ondersteuningsgroep van de zorgzone bestaat uit... Alice (Brusano), Amadou (Coördinator bevordering/preventie), Amélie (Ambassadeur eerstelijnspsychologen), Amina (Sociale Coördinatie 1090), Cédric (Sociale Coördinatie 1080), Christophe (Sociale Coördinatie 1090), Dorrit (BruZEL), François (Sociale Coördinatie 1000), Isabelle (Sociale Coördinatie 1082), Jacques (CBCS), Sophie (Sociale Coördinatie 1082), Sylvie (Antenne voor geestelijke gezondheid).