



Retour sur l'Atelier du Changement du 19 octobre 2023

L'ADC d'octobre du Bassin Nord Est a réuni une grande variété d'acteurs du social-santé, de profils et pratiques multiples. Un exercice « brise-glace » a montré que les acteurs sont nombreux à se définir à la fois du social et de la santé.

Après une présentation permettant de poser le contexte et de faire un rappel sur le processus mis en place depuis un an, les participants ont été invités à échanger en sous-groupes afin d'alimenter la première action de démarrage et poursuivre les réflexions sur les autres actions.

Pistes issues des échanges

Point d'information à la population et accueil élargi

- Renforcer la visibilité des lieux existants, mutualiser les informations
- Analyser leur répartition géographique dans le bassin pour penser une stratégie au niveau de la mobilité des citoyens vers le service et inversement
- Etablir une stratégie de communication : signalétique, lieux formels et informels, visibilité de ces points d'information
- Veiller à avoir une information multimodale : site internet, ligne téléphonique, lieux physiques, outils papiers et numériques, calendrier partagé, formations des nouveaux travailleurs et soutien des travailleurs déjà présents, etc.

Autres actions

- Les posters reprenant des exemples illustrant les actions ont été discutés et les contenus alimentés d'autres initiatives existantes dans le paysage. Le document ([lien](#)) sera mis à jour prochainement avec tous les éléments nouveaux apportés par les participants.

Points d'attention généraux communs à toutes les actions :

- Il faut privilégier l'existant et éviter de créer en plus si ce n'est pas indispensable.
- L'interconnaissance est une activité continue, car le social-santé bouge et le turn-over est important.
- La mobilité sur le bassin (déplacements d'un lieu à l'autre du bassin) peut s'avérer difficile et être un frein tant à la participation des professionnels aux activités qu'à l'utilisation de l'offre socio-sanitaire par la population.



Rendez-vous le 8 février 2024 pour la poursuite du travail, à la salle Simone de Beauvoir.

D'ici là, le Groupe d'Appui au Bassin est à votre écoute :
mail: info@brusano.brussels ou tél. +32.2.880.29.85

Le GAB, c'est... Amélie (Antenne santé mentale), Anne-Françoise (Antenne Santé Mentale), Dorien (BruZEL), Evelyne (CBCS), Floriane (Coordination sociale 1140), Gaétane (Brusano), Joachim (Ambassadeur PPL), Lode (BruZEL), Nathalie (Coordination sociale 1030), Redouane (Coordination sociale 1210), Yves (Coordinateur Prévention/Promotion).