



## Feedback op het Veranderatelier van 19 oktober 2023

Het veranderatelier van oktober bracht een grote variëteit aan actoren van de welzijns- en gezondheidssector, profielen en praktijken bij elkaar. Een 'ijsbreker'-oefening toonde aan dat heel wat actoren zichzelf definiëren vanuit zowel welzijns- als gezondheidsstandpunt.

Na een presentatie om de context te schetsen en het proces dat een jaar geleden werd opgestart te overlopen, werden de deelnemers uitgenodigd om in kleinere groepen van gedachten te wisselen om de eerste opstartactie te voeden en het denkwerk rond de andere acties verder te zetten.

### *Ideeën die uit de discussies naar voren kwamen*

#### **Informatiepunten voor de bevolking & uitgebreid onthaal**

- De zichtbaarheid van de bestaande plaatsen verbeteren, de informatie bundelen
- De geografische spreiding in de zorgzone analyseren om een strategie uit te werken wat de mobiliteit van de burgers naar de dienst en omgekeerd betreft
- Een communicatiestrategie bepalen: bewegwijzering, formele en informele plaatsen, zichtbaarheid van deze informatiepunten
- Zorgen voor multimodale informatie: website, telefoonlijn, fysieke plaatsen, papieren en digitale hulpmiddelen, gedeelde kalender, opleidingen van nieuwe medewerkers en ondersteuning van de al aanwezige collega's enz.

#### **Andere acties**

- De posters met voorbeelden van de acties werden besproken en de inhoud werd gehaald uit andere bestaande initiatieven binnen het zorglandschap. Het document (link) zal binnenkort worden bijgewerkt met eventuele nieuwe informatie die door de deelnemers werd aangebracht.

### *Algemene aandachtspunten, gemeenschappelijk voor alle acties*

- De voorkeur moet uitgaan naar wat al bestaat en we moeten vermijden om meer te creëren dan noodzakelijk is.
- Onderlinge afstemming is een continue activiteit, want de welzijns- en gezondheidssector evolueert snel en het verloop is er hoog.
- De mobiliteit in de zorgzone (verplaatsingen van de ene naar de andere plaats binnen de zorgzone) kan moeilijk blijken en een belemmering vormen voor zowel de deelname van professionals aan activiteiten als het gebruik van welzijns- en gezondheidsdiensten door de bevolking.



**Afspraak op 8 februari 2024 voor de voortzetting van het werk, in de zaal Simone de Beauvoir.**

**Tegen dan zal de ondersteuningsgroep van de zorgzone voor u klaarstaan:  
E-mail: [info@brusano.brussels](mailto:info@brusano.brussels) of tel. +32.2.880.29.85**

De ondersteuningsgroep van de zorgzone bestaat uit... Amélie (Antenne voor geestelijke gezondheidszorg), Anne-Françoise (Antenne voor geestelijke gezondheidszorg), Dorien (BruZEL), Evelyne (CBCS), Floriane (Sociale Coördinatie 1140), Gaétane (Brusano), Joachim (Ambassadeur eerstelijnspsychologen), Lode (BruZEL), Nathalie (Sociale Coördinatie 1030), Redouane (Sociale Coördinatie 1210), Yves (Coördinator preventie/bevordering).