

# Atelier du Changement      Verander Atelier Bassin Centre-Ouest    Zorgzone West-Centrum

16/10/23




1






## Cette matinée...


## Deze vormiddag...



 Contexte + ZOGAB  
Questions & Réponses  
*Vragen & Antwoorden*

 Pitch

 Pause &  Réseau  
*Netwerk*

 Déambulation autour des actions

 Conclusion & cloture  
*Conclusie & afronding*

 Lunch 

2

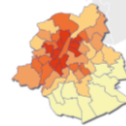


## Enjeux de la territorialité

## Territoriale kwesties

- > **Une approche territoriale? Pourquoi? Quels enjeux?**  
*Waarom een territoriale aanpak? Wat staat op het spel?*
- > **La territorialité dans les réformes:**  
*Territorialiteit in de hervormingen:*
  - Cocom – Cocof : Plan Social-Santé Intégré / *Geïntegreed Welzijns en Gezondheid Plan*
  - Fédéral: Plan Interfédéral pour des soins intégrés / *interfederaal plan Geïntegreerde ZORG*
- > **Concrètement, quels découpages :**  
*En concreet de verdelingen?*

55 groupements de quartier



5 bassins



1 Région



3



## Ce qui a été mené

## Tot nu toe

- > **Ateliers du Changement dans 5 bassins (octobre 2022, juin 2023)**  
*Verander Ateliers in de 5 Zorgzones (oktober 2022, juni 2023)*
- > **5 Groupes d'appui aux Bassins (volontaires)**  
*5 Zorgzones Ondersteunings Groepen (vrijwillig)*
- > **Actions prioritaires (9) > actions de démarrage (1 ou 2)**  
*Prioritaire acties (9) > opstartacties (1 of 2)*



4



## Vers quoi allons-nous ? *Waar gaan we naartoe?*

**Nouvelle mission de Brusano (janv 2024): coordination des bassins**

*De nieuwe missie van Brusano (jan 24): zorgzonecoördinatie*

- > **Equipe de coordination (antennes) dans les 5 bassins**  
*Coördinatieteam (vestigingen) in de 5 zorgzones*
- > **Mise en place des conseils d'aide et de soins**  
*Oprichting van raden*
- > **Définition d'une feuille de route (actions) et élaboration de plans d'action loco-régionaux**  
*Definitie van een stappenplan (acties) en ontwikkeling van loco-regionale actieplannen*

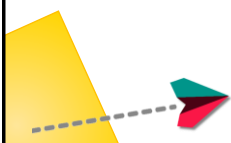


5



## Où en sommes-nous aujourd'hui ? *Waar we vandaag staan ?*

- > Phase transitoire – textes sortis en cours de validation  
*Overgangsfase - teksten worden gevalideerd*
- > Atelier du Changement de ce 16 octobre
  - > Mieux comprendre le contexte et les enjeux
  - > Prendre connaissance des actions et les alimenter
  - > Mieux se connaître



6

# ZOGAB

> Zorgzone Ondersteuninggroep - Groupe d'Appui au Bassin

7

Avez-vous des questions ?

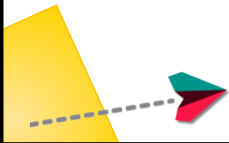
*Heeft u vragen?*

8



# Pitch

- > Dispositifs et fonctions de liaison
  - > *Service de médiation de la commune de Molenbeek*
  - > *Chargé de prévention et promotion santé*
  - > *Community Health Workers*
  - > *Relais d'Action Quartier*



9

## Service de médiation locale de la commune de Molenbeek-Saint-Jean

« La médiation est un processus de communication éthique reposant sur l'autonomie et la responsabilité des personnes concernées, dans lequel un tiers impartial, neutre, indépendant, sans pouvoir, avec la seule autorité que lui reconnaissent ces personnes, favorise par des entretiens confidentiels l'établissement ou le rétablissement du lien, la prévention ou le règlement de la situation en cause. »

Guillaume-Hofnung Michèle (2007)

### Pour quoi?

Tout type de **conflit entre personnes**:

Conflits familiaux, conjugaux,

Conflits civils : voisinage, copropriété, bailleur/locataire, colocation,...

Conflits sociaux: en entreprise, sur le lieu de travail

Conflits sur l'espace public

Conflits scolaires: personnel scolaire/extrascolaire, parents, élèves d'au moins 14 ans

### Quand?

Avant, pendant ou après une plainte et/ou une procédure judiciaire

### Comment?

- Sollicitation spontanée/ sur conseil ou orientation de partenaires

( via prise de rendez-vous par tél – mail – sur place)

- Entretiens individuels préalables à la rencontre collective



**MOLEN  
BEEK1080**

Rue du Facteur, 4 à 1080, Molenbeek-Saint-Jean  
(éventuellement à domicile pour PMR)

02 412 01 84 – [mediation.1080@molenbeek.irisnet.be](mailto:mediation.1080@molenbeek.irisnet.be)

10

## CPPS Centre Ouest

### Nos missions

- ❑ **Maillage** : rencontre avec les associations et services / phase d'identification
- ❑ **Soutien** auprès des acteurs de terrain qui veulent faire ou font de la prévention afin d'être au plus près des préoccupations des bénéficiaires bruxellois-es.
- ❑ **Renforcement** des liens entre les acteurs du social et de la santé.

- ✓ Co-crédation d'action de **sensibilisation prev/prom** sur base de nos **6 axes**
- ✓ **Actions de sensibilisation** auprès de la population et ce de manière territorialisée

### Nos axes



- Maladies transmissibles/ vaccination
- Alcoololo-dépendances
- Tabac
- Diabète
- Cancers
- Tuberculose



11

Anderlecht: Adil Bekhlouf [adil.bekhlouf@fmm.be](mailto:adil.bekhlouf@fmm.be)  
Emilie Couget [emilie.couget@fmm.be](mailto:emilie.couget@fmm.be)

Bruxelles Ville: Esthera Niyonizeye [esthera.niyonizeye@fmm.be](mailto:esthera.niyonizeye@fmm.be)  
Valentin Debril [valentin.debril@fmm.be](mailto:valentin.debril@fmm.be)

Molenbeek: Foibé Masengesho [foibe.masengesho@fmm.be](mailto:foibe.masengesho@fmm.be)  
Sylvie Boulard [sylvie.boulard@fmm.be](mailto:sylvie.boulard@fmm.be)


Véronique Dubois : coordinatrice bassin centre-ouest  
[veronique.dubois@fmm.be](mailto:veronique.dubois@fmm.be)




12



13




**Community Health Workers**



Les Community Health Workers (CHW) ont pour mission de fournir aux personnes en situation de vulnérabilité sociale les conseils et l'orientation nécessaires vers et dans le système de soins de santé belge.


**Il y a actuellement 13 villes et communes en Belgique où vous pouvez faire appel à un CHW**



- En 2022, nos CHW ont touché **20 785** personnes lors d'interventions de groupe
- **4901** personnes ont été suivies de manière individuelle
- En moyenne, une consultation a comporté **3,25** interventions

**Les rôles plus souvent assumés par les CHW**


1. Créer des liens entre les individus, les communautés et les acteurs de santé
2. Fournir un encadrement et un soutien social
3. Naviguer dans le système de santé



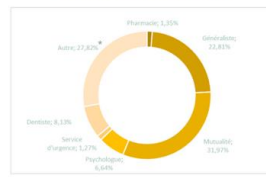
Le projet intercommunautaire est une initiative du ministre fédéral de la Santé, Frank Vandenbroucke. Le financement de ce projet est une initiative communautaire pour améliorer et personnaliser les soins.

**CHW, lien entre un public diversifié...**

- 50% entre 31 et 55 ans
- 53% d'hommes, 47% de femmes
- 109 nationalités
- 36% sans formation
- 31% sans aucun revenu
- 76% avec des problèmes de mobilité

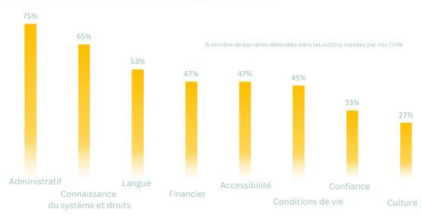


**... et divers acteurs de santé**




\*cette catégorie comprend les applications, les kinésithérapeutes, les infirmières, les opticiens, ...

**Pour surmonter des obstacles à l'accès aux soins**



Le nombre de barrières identifiées dans les actions menées par nos CHW



14



# Projet RAQ

## Relais d'Action de Quartier

Atelier du Changement - bassin Centre Ouest  
16/10/2023



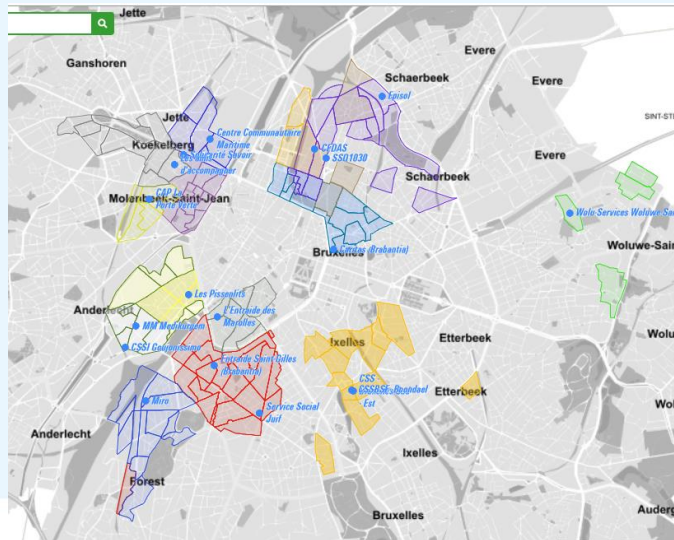
15



16



# Un territoire



17

# Une équipe (bassin Centre Ouest)

<p><b>Quartier Maritime</b> Nathan Engelhardt nathan.engelhardt@fdss.be 0471 96 19 06</p> <p>Centre Communautaire Maritime </p>	<p><b>Molenbeek Historique</b> Nouhalla Bouarfa nouhalla.bouarfa@fdss.be 0471 96 19 13</p> <p>Solidarité Savoir </p>	<p><b>Gare de l'Ouest</b> Khadija Bouzaria fattouch.bouzaria@fdss.be 0471 96 19 77</p> <p>CAP La Porte Verte/Snijboontje </p>	<p><b>Anneessens</b> Célestin Mukusa celestin.mukusa@fdss.be 0491 37 94 37</p> <p>Wolu Services Woluwe-Saint-Lambert </p>
<p><b>Cureghem Rosée, Cureghem Vétérinaire</b> Anne Lemaire anne.lemaire@fdss.be 0492 33 12 87</p> <p>WOC Medikuregem </p>	<p><b>Cureghem Rosée, Cureghem Bara</b> Ainais Legrand ainais.legrand@fdss.be 0471 96 42 55</p> <p>Les Pissenlits </p>	<p><b>Marolles</b> Jean-Nicolas Kaltventzef jeannicolas.kaltventzef@fdss.be 0492 33 10 72</p> <p>Entr'Aide des Marolles </p>	



18

# Des activités



19

# Des activités



20

## Des activités



**FRACTURE NUMÉRIQUE**

Mobilisation contre ordonnance numérique

Link up. collaboration et partenariat

GT fracture numérique CPAS OCMW Anderlecht

Groupes parole sur le numérique

**FESTIVAL DES RENCONTRES**

Témoignages

Création de liens

Sensibilisation surdité



Accès à l'eau chaude dans un immeuble social

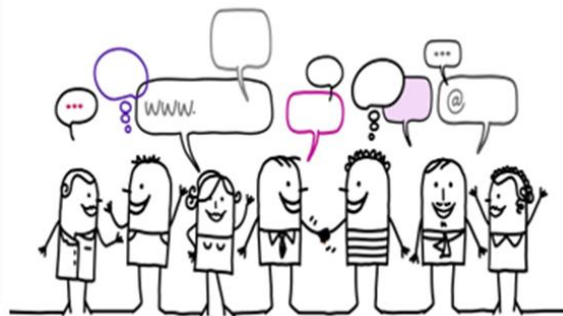
Et beaucoup d'autres...



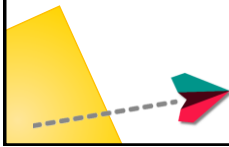
21



# PAUSE



22



## Les actions

### Missions du bassin:

- *Connaissance*
- *Réseau*
- *Coordination*
- *Prévention/promotion de la santé*

Diagnostics

Répertoire

Lieux de  
rencontre et  
immersions

Plateforme  
d'info (prof)

Point d'info et  
d'orient (pop)  
& accueil élargi

Outreach et  
liaison

Boîte à outils

Formation

14

23

## Les actions

### Missions du bassin:

- *Connaissance*
- *Réseau*
- *Coordination*
- *Prévention/promotion de la santé*

Centre-Ouest  
woo sond total

Diagnostics	2	2	4
Répertoire	5	1	6
Lieux et immersions	4	2	6
Plateforme d'info	5	2	7
Point d'info/orientation	9	6	15
Accueil élargi	1	0	1
Outreach, liaison	6	0	6
Boîte à outils	1	0	1
Formation	5	0	5
Total votes	38	13	51

24



Merci pour votre participation

*Dank u voor uw deelname*

Rdv : 22/02/2024

Evaluation - evaluatie

Plus d'info – meer info:  
[verander-atelier-changement.brussels](http://verander-atelier-changement.brussels)