

# Retour sur l'Atelier du Changement du 1er février 2024



Plus de **100**  
professionnel·les  
de secteurs  
variés



- Présentation de la nouvelle équipe du Bassin Sud
- Suivi du contexte bruxellois
- Focus sur les 2 actions de lancement du bassin : Helpdesk & Semaines Portes Ouvertes, ainsi que des groupes de travail thématiques (Santé mentale, Crise sanitaire, Liaison hôpital/ambulatoire et Prévention/Promotion santé).

## Recommandations issues des discussions

01

### Helpdesk

Intérêt d'avoir une ligne de soutien et d'orientation accessible pour les professionnel·les qui prend en compte le travail déjà effectué et fournir des éléments de réponses complémentaires.

Avoir un rapport d'activité HD pour alimenter les actions, les structures qui font du plaidoyer et questionner le manque d'accès aux soins, aides et services.

Développer une connaissance plus fine de l'offre présente sur le bassin pour être le relais d'actions/projets sur le territoire.

02

### Portes ouvertes

Poursuite de l'organisation d'une semaine portes ouvertes pour favoriser l'interconnaissance et comprendre le fonctionnement d'autres structures.

Pratiquement : 6 mois de préparation en amont, privilégier octobre ou novembre.

Besoin d'une grande diversité d'acteur·rices/participant·es du social et de la santé.

Besoin d'un outil intuitif et pratique et importance d'un win/win pour les structures accueillantes.

03

### Opportunités du bassin et groupes de travail

Le bassin, c'est :

- Du réseau, de l'interconnaissance et des collaborations.
- Un partage d'information, de bonnes pratiques.
- Partir de l'existant et ne pas effacer les particularités. Prendre en compte les spécificités populationnelles.

Questionnements : concret, soutien de Brusano, place de la santé communautaire.

Concernant les GT :

- Partir de l'existant
- Articulations entre les GT
- Intitulés trop connotés santé.

## Points d'attention généraux

- Questionnement sur la place et la participation des aidant·es proches et citoyen·nes.
- Importance d'inclure les professionnel·les social/santé indépendant·es.
- Les thématiques liées à la santé mentale, ainsi que les professionnel·les les portant, resteront un point d'attention.
- L'accent mis sur le concret fut apprécié, il persiste des interrogations sur la co-construction des actions de la feuille de route et l'implication que cela demandera au terrain souvent surchargé.

**L'équipe du Bassin Sud c'est :** Alice, Aurélie, Christopher, Ersilia, Sasha et Valentin.

**Le ZOGAB c'est :** Barbara (Coordination sociale 1060), Bettina (BruZEL), Emilie (Coordination sociale 1180), Marie-Catherine (Coordination sociale 1170), Michel (Ambassadeur PsyBru), Paola (Coordination sociale 1190), Pierre-Michel (Coordination sociale 1050).

Rendez-vous le 13 juin 2024 pour la poursuite du travail.

