

Retour sur l'Atelier du Changement du 8 février 2024



73
participant-es



- Contexte & rappel du processus mis en place depuis 2022
- Tables de discussions : point d'information population, groupes de travail thématiques, Helpdesk

Synthèse des échanges

01

Points d'information population

- Perception variée de ce qu'est un « point d'information ».
- Besoin d'identifier des caractéristiques communes : lieu où la population se reconnaît, neutre, facile d'accès, disposant d'espace favorisant la confidentialité.
- Nécessité de faire un choix sur le rôle des points d'information : généraliste ? spécialisé ? simple partageur d'information ou accompagnateur ?
- Nécessité de se mettre en contact avec les lieux compilés afin de sonder leur intérêt.
- Rôle du bassin : favoriser l'interconnaissances avec le réseau local, rendre visibles les points d'information, faciliter le partage d'outils et former les accueillant-es.
- Comment toucher un public ne « poussant pas la porte », avec des problèmes de mobilité, ou utilisant d'autres canaux de communication ?

02

Groupes de travail (GT) thématiques

- Nécessité de répertorier les GT existants.
- Rendre ces GT intersectoriels et accessibles (lieu, horaire, langue...).
- Définir des rôles et objectifs clairs avec les participant-es.
- S'inspirer des GT passés et existants.
- Éléments suscitant la participation : thématique portant sur les besoins des bénéficiaires, faciliter l'entraide, réseautage et plaidoyer sectoriel, visibiliser sa structure dans le réseau.

03

Helpdesk

- Ligne et mail de soutien pour professionnel·les pour la résolution de situations complexes, non urgente, entre 9h et 17h ; pas de supervision de cas ni de suivi.
- Nécessité d'une connaissance fine du réseau : offre locale et disponibilités, autres dispositifs d'orientation, offre bicommunautaire...
- Intérêt exprimé par des participant-es d'accéder aux outils ou ressources utilisés par Brusano.

04

Général

- Importance des déterminants sociaux de la santé (logement, alimentation...).
- Complémentarité des concepts de prévention et de promotion de la santé.
- Penser la participation citoyenne dans les actions.
- Penser l'articulation bassin/interbassin/régionale.
- Questionnement : quelle implication des acteurs dans la nouvelle organisation territoriale ?

L'équipe du Bassin Nord-Est c'est : Yves, Aurélie et Justine.

Le ZOGAB c'est : Lode (BruZEL), Evelyne et Valentina (CBCS), Floriane (Coordination sociale 1140), Nathalie (Coordination sociale 1030), Redouane (Coordination sociale 1210) et Joachim (Ambassadeur PsyBru).

Rendez-vous le 6 juin 2024 pour la suite !