

Retour sur l'Atelier du Changement du 20 février 2024



83
participant-es
issu-es de
divers secteurs
du Bassin



- Contexte & rappel du processus mis en place depuis 2022
- Présentation de la feuille de route
- Échanges en sous-groupes autour de 3 thématiques :
Point d'information population, groupes de travail
thématiques, Helpdesk

Synthèse des échanges

01

Points d'information population

- Homogénéisation des caractéristiques d'identification des points d'information.
- Caractéristiques : accessibilité, écoute, garantie de réponse, accueil multilingue, suivi, interaction humaine, création de liens sociaux, absence de stigmatisation, gratuité et connaissance extensive du réseau de la part de l'accueillant-e.
- Rôle du bassin : fournir des informations actualisées aux points d'information, modalités de mise en place et visibilité.
- Points d'attention : visibilité/ identification, affluence, modalités de diffusion d'information, interconnaissance.

02

Helpdesk

- Bonne connaissance du réseau par les répondant-es : conditions d'accès, accessibilité, places disponibles.
- Points d'attention : service bilingue NL/FR, délai de réponse minimal, RGPD.
- Réaliser un suivi de la demande pour voir si la réorientation s'est bien déroulée.
- Possibilité de remonter les manquements identifiés dans le système via les appels.

03

GT Thématiques

- Mutualiser les GT existants.
- Balises des GT bassin: nom, timing, thématiques, lieux, participations, objectifs etc.
- Participation bicommunautaire.
- Balises pour une bonne réorientation .
- Accès aux soins et aux aides : développement de projets avec moins ou sans critères d'inclusion.
- Manque de dispositifs pour les aidant-es proches et de reconnaissance de leur statut.
- Importance des communautés de pratiques locales pour aborder des situations complexes.
- Comblent le fossé entre travail social et clinique en santé mentale pour garantir la continuité des soins.

L'équipe du Bassin Nord c'est : Amadou, Astrid, Daphné, Gwendoline & Morgane.

Le ZOGAB c'est : Dorrit (BruZEL), Jacques (CBCS), Isabelle (Coordination sociale 1082), Sophie (Coordination sociale 1082), Amina (Coordination sociale 1090), Cédric (Coordination sociale 1081) Amélie (Ambassadrice PsyBru).

Rendez-vous le 4 juin 2024 pour la poursuite du travail.

